



NOTA DE ESCLARECIMENTO DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 024/2021

A Pregoeira e Equipe de Apoio do TCE-GO, nomeados pela Portaria nº 317/2020, torna público aos licitantes interessados em participar da sessão do Pregão Eletrônico nº 024/2021 que visa a contratação de empresa para o fornecimento de serviço de manutenção preventiva, corretiva, reposição de peças da fabricante Dell no equipamento servidor na arquitetura BLADE implantada no data center do TCE-GO e aquisição de equipamento servidor para ser implantado na arquitetura BLADE para expansão da capacidade de processamento, conforme condições, quantidades e exigências de acordo com as especificações técnicas do Termo de Referência e seus anexos, os seguintes esclarecimentos:

Questionamento:

No Termo de Referência, Lote 01 – Suporte técnico e garantia de servidores DELL, é solicitado o seguinte:

“Nível de Serviço: PSMC 2HR 7X24 +4 ONSITE”

No trecho acima, podemos verificar que o SLA que está sendo solicitado é de 2HR + 4 ONSITE. Porém, logo em seguida, o termo de referência indica um SLA diferente, de 8 horas, conforme mostrado abaixo:

“O técnico deverá chegar ao local em até 8 (oito) horas após a conclusão da solução de problemas por telefone.”

Após realizar uma consulta formal ao fabricante Dell, foi possível verificar que o melhor SLA ofertado pela mesma para a localidade de Goiânia é de 8 horas. Sendo assim, entendemos que ao ofertar serviço de extensão de garantia na modalidade PSMC 8HR 7X24 ONSITE, o mesmo será aceito.

Nosso entendimento está correto?

Resposta:

"Esta unidade técnica informa que está correto o entendimento, ou seja, a garantia ofertada deverá corresponder a PSMC 8HR 7x24 ONSITE."

Goiânia, 05 de novembro de 2021.

POLYANE VIEIRA MEIRELES
PREGOEIRA