

Pregoeiro e Equipe de Apoio

#### PREGÃO ELETRÔNICO Nº 027/2022

PROCESSO ELETRÔNICO nº: 202200047002578

MODALIDADE: Pregão Eletrônico

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada, sob o regime de execução de empreitada por PREÇO GLOBAL, para manutenção preventiva, corretiva, reposição de peças da fabricante Cisco no Serviço Smartnet Total Care Onsite 8x5, conforme especificações constantes no Anexo I do Termo de Referência.

DATA DA REALIZAÇÃO: 04/10/2022 às 14h00min – Horário de Brasília

**LOCAL**: Sistema Eletrônico Licitações-e – acesso: <u>www.licitacoes-e.com.br</u>

O TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE GOIÁS – TCE-GO, pessoa jurídica de direito público interno, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 02.291.730/0001-14, com sede em Goiânia, capital do Estado de Goiás, na Avenida Ubirajara Berocan Leite, nº 640, Setor Jaó, telefone: (62) 3228-2696, CEP – 74.674-015, por intermédio do Pregoeiro e da Equipe de Apoio, instituídos pela Portaria nº 449/2021, tornam público o edital de PREGÃO ELETRÔNICO Nº 027/2022, processo eletrônico nº 202200047001601, do tipo MENOR PREÇO GLOBAL, em regime de empreitada por preço global, licitação que será regida pela Lei Federal nº 10.520/2002, Lei Complementar nº 123/2006, e demais legislações correlatas, aplicando-se, subsidiariamente, no que couber, o Decreto Estadual nº 9.666/2020, a Lei Federal nº 8.666/1993 e a Lei Estadual nº 17.928/2012, com suas alterações, e demais exigências deste Edital.

Na data, horário e endereço eletrônico abaixo indicado far-se-á a abertura da Sessão Pública do **PREGÃO ELETRÔNICO**, por meio de Sistema Eletrônico Licitações-e, acessado por meio do site **www.licitacoes-e.com.br.** 

I - Início de acolhimento de propostas:

21/09/2022 às 08h00min - Horário de Brasília;

II – Limite de acolhimento de propostas:04/10/2022 às 13h00min – Horário de Brasília;

III – Abertura das propostas: 04/10/2022 às 13h00min – Horário de Brasília;

IV – Data e hora do Pregão:

04/10/2022 às 14h00min - Horário de Brasília;

Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a abertura do certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário e local (endereço eletrônico) estabelecidos no preâmbulo deste Edital, desde que não haja comunicação do Pregoeiro em contrário.

#### 1. DO OBJETO



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 1.1. Contratação de serviço de manutenção preventiva, corretiva, reposição de peças da fabricante Cisco no Serviço Smartnet Total Care Onsite 8x5, conforme especificações constantes no Anexo I do Termo de Referência.
- 1.2. Em caso de discordância existente entre as especificações e quantidades deste objeto descritas no Edital e as especificações e quantidades constantes no Termo de Referência, prevalecerão as últimas.
- 1.3. Acompanham este Edital os seguintes Anexos:

**Anexo I:** Termo de Referência **Anexo II:** Minuta de Contrato

Anexo III: Modelo de Proposta de Preços

Anexo IV: Modelo de Declaração de Inexistência de Fato Impeditivo à Habilitação

Anexo V: Modelo de Declaração de não empregar menor

Anexo VI: Modelo de Declaração de Micro Empresa-ME ou Empresa de Pequeno Porte-EPP

**Anexo VII:** Modelo de Declaração que não possui parentesco **Anexo VIII:** Modelo de Declaração de Sustentabilidade Ambiental.

#### 2. DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL

- 2.1. Até 03 (três) dias úteis que antecederem à abertura da sessão pública, qualquer licitante poderá impugnar o ato convocatório do Pregão Eletrônico, exclusivamente na forma eletrônica, no e-mail: cpl@tce.go.gov.br, no horário das 08h00min às 12h00min e das 14h00mm às 18h00mm.
  - 2.1.1. Caberá ao Pregoeiro, auxiliada pela Equipe de Apoio e o setor responsável pela elaboração deste Edital, decidir sobre a petição no prazo de 2 (dois) dias úteis, contados da data de recebimento da impugnação.
  - 2.1.2. Acolhida a impugnação contra o ato convocatório e, em caso de alteração na formulação da proposta de preços, será definida e publicada nova data para realização do certame, com reabertura do prazo inicialmente concedido.

# 3. DA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES

- 3.1. Os pedidos de esclarecimentos referentes ao processo licitatório deverão ser enviados ao Pregoeiro, impreterivelmente, **até 03 (três) dias úteis anteriores à data fixada para abertura da sessão pública**, exclusivamente por meio eletrônico via internet, no e-mail <a href="mailto:cpl@tce.go.gov.br">cpl@tce.go.gov.br</a>.
- 3.2. O pregoeiroresponderá aos pedidos de esclarecimentos no prazo de 2 (dois) dias úteis, contados da data de recebimento do pedido.
- 3.3. As informações e/ou esclarecimentos serão prestados pelo pregoeiropor meio do site <a href="https://www.tce.go.gov.br">www.tce.go.gov.br</a> e <a href="https://www.licitacoes-e.com.br">www.licitacoes-e.com.br</a>, e vincularão os participantes e a administração, ficando todos os licitantes obrigados a acessá-los para obtenção das informações prestadas pelo pregoeiro .

# 4. DAS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO

- 4.1. Poderão participar deste **PREGÃO ELETRÔNICO** as empresas que:
  - 4.1.1. Atendam às condições deste Edital e seus Anexos, inclusive quanto à documentação exigida para habilitação constante do item 12 deste Edital, e estiverem devidamente credenciadas nas agências do Banco do Brasil, através do site www.licitacoes-e.com.br, e



Pregoeiro e Equipe de Apoio

apresentem os documentos por ele exigidos, em original ou por qualquer processo de cópia autenticada por Cartório de Notas e Ofício competente.

- 4.1.2. As empresas estrangeiras deverão solicitar o seu credenciamento junto ao Banco do Brasil no site <a href="http://www.licitacoes-e.com.br">http://www.licitacoes-e.com.br</a>, até 03 (três) dias úteis antes da abertura da sessão. Para seu credenciamento deverão fornecer: nome, endereço físico, telefone e endereço eletrônico (e-mail).
- 4.1.3. Não tenham sido declaradas inidôneas por qualquer Órgão da Administração Pública direta ou indireta, Federal, Estadual, Municipal ou do Distrito Federal, bem como as que estejam punidas com suspensão do direito de contratar ou licitar com a Administração Pública e com o Tribunal de Contas do Estado de Goiás.
- 4.2. Como requisito para participação no PREGÃO ELETRÔNICO o licitante deverá manifestar, em campo próprio do Sistema Eletrônico, que cumpre plenamente os requisitos de habilitação e que sua proposta de preços está em conformidade com as exigências do instrumento convocatório, bem como as especificações e quantitativos constantes no Termo de Referência.
- 4.3. O Banco do Brasil atua como Órgão provedor do Sistema Eletrônico.
- 4.4. Não poderá concorrer direta ou indiretamente nesta Licitação, servidor de qualquer Órgão ou Entidade vinculada ao Órgão promotor da Licitação, bem assim a empresa da qual tal servidor seja sócio, dirigente ou responsável técnico.
- 4.5. O licitante arcará integralmente com todos os custos de preparação e apresentação de sua proposta de preços, independente do resultado do procedimento licitatório.
- 4.6. Um licitante, ou grupo, suas filiais ou empresas que fazem parte de um mesmo grupo econômico ou financeiro, somente poderá apresentar uma única proposta de preços.
  - 4.6.1. Para tais efeitos entendem-se que fazem parte de um mesmo grupo econômico ou financeiro, as empresas que tenham diretores, acionistas (com participação em mais de 5%), ou representantes legais comuns, e aquelas que dependam ou subsidiem econômica ou financeiramente a outra empresa.
- 4.7. Caso um licitante participe em mais de uma proposta de preços, estas propostas de preços não serão levadas em consideração e serão rejeitadas pelo comprador.
- 4.8. Nenhuma empresa ou instituição vinculada ao TCE-GO poderá ser elegível para participar deste processo licitatório.
- 4.9. Não poderão participar desta licitação os interessados que se enquadrem nas vedações previstas no artigo 9º da Lei nº 8.666/1993.

#### 5. DA PARTICIPAÇÃO DE MICROEMPRESA E EMPRESA DE PEQUENO PORTE

- 5.1. A disputa deste certame é aberta a quaisquer empresas que preencham as condições revistas no Item 12 DA HABILITAÇÃO.
- 5.2. Por ocasião da participação neste certame, será assegurado às microempresas ME e empresas de pequeno porte EPP, como critério de desempate, o direito de preferência para ofertar o menor preço em relação àquele lançado pelo licitante não qualificado nessas categorias.



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 5.2.1. As microempresas (ME) e empresas de pequeno porte (EPP) que quiserem usufruir dos benefícios concedidos pela Lei Complementar nº 123/2006 e pela Lei Estadual nº 7.928/2012 deverão declarar em campo próprio do sistema eletrônico, a sua condição de ME ou EPP. Essa declaração é necessária para o processamento do tratamento diferenciado no procedimento licitatório.
- 5.2.2. Essa identificação das microempresas ou empresas de pequeno porte na Sessão pública do Pregão Eletrônico só deve ocorrer após o encerramento dos lances.
- 5.3. As normas que disciplinam este pregão serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre as interessadas, observados os direitos dos participantes.

#### 6. DO CREDENCIAMENTO

- 6.1. Para participar do pregão eletrônico o licitante deverá se credenciar no Banco do Brasil.
- 6.1. O credenciamento do licitante e a sua manutenção dependerão de registro prévio e atualizado no Licitaçõs-e.
- 6.2. Os licitantes interessados deverão proceder ao credenciamento antes da data marcada para início da sessão pública via Internet.
- 6.3. O credenciamento dar-se-á pela atribuição de chave de identificação e de senha, pessoal e intransferível, para acesso ao Sistema Eletrônico, no site www.licitacoes-e.com.br.
- 6.4. O credenciamento junto ao Banco do Brasil implica na responsabilidade legal única e exclusiva da licitante ou de seu representante legal e na presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes ao Pregão Eletrônico.
- 6.5. O uso da senha de acesso pelo licitante é de sua responsabilidade exclusiva, incluindo qualquer transação efetuada diretamente ou por seu representante, não cabendo ao Banco do Brasil ou à entidade promotora da Licitação, responsabilidade por eventuais danos decorrentes do uso indevido da senha, ainda que por terceiros.
- 6.6. A perda da senha ou a quebra de sigilo deverão ser comunicadas ao Banco do Brasil para imediato bloqueio de acesso.

#### 7 DA VISITA TÉCNICA

- 7.1. É facultada aos licitantes a vistoria nas dependências da CONTRATANTE, para proporcionar conhecimento necessário à elaboração da proposta comercial.
- 7.2. Tendo em vista a faculdade da realização da vistoria, o licitante vencedor não poderá alegar o desconhecimento das condições e grau de dificuldades existentes como justificativa para se eximir das obrigações assumidas e/ou prejuízos em virtude de sua omissão na realização da vistoria.
- 7.3. Fica a critério das licitantes realizar visita ao local onde serão realizados os serviços, no prédio sede do Tribunal de Contas do Estado de Goiás, localizado na Av. Ubirajara Berocan Leite, Nº 640. Setor Jaó, na cidade de Goiânia GO.
- 7.4. As visitas destinam-se à vistoria, avaliação e ciência das empresas interessadas acerca das condições do local e peculiaridades atinentes à realização dos serviços que compõem o objeto da licitação, para fins de elaboração da proposta.



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 7.5. O agendamento das vistorias deverá ser previamente efetuado por intermédio do e-mail: informatica@tce.go.gov.br, cujo campo "assunto" da mensagem deverá conter o texto "Vistoria Equipamentos de Infraestrutura de rede TCE-GO".
- 7.6. As visitas deverão ser feitas por profissional qualificado da empresa interessada, o qual deverá estar munido de documento de identificação e de instrumento que o habilite à representação legal da empresa.
- 7.7. No dia e hora a ser agendado, o servidor designado pelo TCE-GO acompanhará a visita das empresas interessadas, com o objetivo de esclarecer as possíveis dúvidas dos serviços que compõem o objeto da licitação.
- 7.8. O TCE-GO emitirá atestado de vistoria técnica que deverá ser anexado junto à documentação de habilitação.
- 7.9. A vistoria deverá ser pré-agendada com pelo menos 1 (um) dia útil de antecedência e poderá ser realizada até 02 (dois) dias úteis antes da data prevista para a realização do certame.

# 8. DA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS DE PREÇOS E DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

- 8.1. A participação no Pregão Eletrônico dar-se-á por meio da digitação da senha privativa da licitante e subsequente encaminhamento da Proposta de Preços <u>contendo o valor total da proposta</u>, a partir da data da liberação deste Edital no site www.licitacoes-e.com.br, 21/09/2022 às 08:00h, até o horário limite de acolhimento de proposta, ou seja, até às 13:00h do dia 04/10/2022, horário de Brasília, exclusivamente por meio do Sistema Eletrônico, quando, então, encerrar-se-á, automaticamente, a fase de recebimento da proposta de preços. Durante este período a licitante poderá incluir ou excluir proposta de preços.
  - 8.1.1. Ao término do prazo estipulado para a fase de encaminhamento e registro de Propostas o Sistema Eletrônico bloqueará automaticamente o envio de novas propostas.
  - 8.1.2. As propostas de preços deverão ser anexadas juntamente com os documentos de habilitação exigidos no item 12 do Edital e demais documentos exigidos no Termo de Referência anexo do edital de forma exclusiva por meio do sistema.
  - 8.1.3. O envio da proposta, acompanhada dos documentos de habilitação exigidos no presente edital, ocorrerá por meio de chave de acesso e senha.
  - 8.1.4. Caso não seja anexado documentos de habilitação, ou na falta de algum dos documentos exigidos no Edital e ou ausência de proposta conforme anexo III do Edital, o licitante será automaticamente desclassificado.
- 8.2. O licitante se responsabilizará por todas as transações que forem efetuadas em seu nome no sistema eletrônico, assumindo como firmes e verdadeiras as suas propostas, assim como os lances inseridos durante a sessão pública de oferta de lances.
- 8.3. Incumbirá ao licitante acompanhar as operações no Sistema Eletrônico durante a sessão pública do Pregão Eletrônico, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de qualquer mensagem emitida pelo Sistema ou de sua desconexão.



- 8.4. As Propostas de Preços deverão atender as especificações e quantidades contidas no Anexo I
  Termo de Referência e as demais condições deste Edital.
- 8.5. No preenchimento da proposta eletrônica poderão ser informadas, ainda, no campo "INFORMAÇÕES ADICIONAIS", as especificações do objeto ofertado.
- 8.6. Os licitantes deverão cotar seus preços com todos os tributos cabíveis inclusos, bem como todos os demais custos diretos e indiretos necessários ao atendimento das exigências deste Edital e seus anexos.
- 8.7. Quaisquer tributos, custos e despesas diretas ou indiretas omitidos na proposta ou incorretamente cotados serão considerados como inclusos nos preços, não sendo aceitos pleitos de acréscimos a esse ou a qualquer outro título.
  - 8.7.1. Todas as empresas deverão cotar seus preços com todos os tributos cabíveis inclusos, bem como os demais custos diretos e indiretos necessários ao atendimento do Edital e seus anexos. Entretanto, as empresas enquadradas no regime normal de tributação (empresas não optantes do simples), estabelecidas em Goiás, deverão registrar a proposta com preços desonerados do ICMS conforme disposições do Art. 6º, Inc. XCI do Regulamento do Código Tributário do Estado de Goiás RCTE, que concede isenção de ICMS nas operações e prestação internas, relativas à aquisição de bem, mercadoria e serviço por órgãos da Administração Pública Estadual Direta e suas fundações e autarquias, ficando mantido o crédito, observado, dentre outras coisas, à transferência do valor correspondente ao ICMS ao adquirente mediante a redução do preço do bem, mercadoria e serviço, devendo a redução ser demonstrada no documento fiscal.
  - 8.7.2. Para as empresas estabelecidas em Goiás, isentas do ICMS, conforme item 7.7.1 acima, as propostas comerciais, enviadas pelas empresas detentoras das melhores ofertas após a fase de lances, deverão conter, obrigatoriamente, além do preço normal de mercado dos produtos ou serviços ofertados (valor bruto), o preço resultante da isenção do ICMS conferida (valor líquido), que deverá ser o preço considerado como base de julgamento. O valor líquido será aquele registrado no sistema como proposta e será considerado como base para etapa de lances. O valor bruto (com ICMS) servirá apenas para efeito de análise do desconto concedido e para que as ordens de fornecimento possam apresentar os dois valores, facilitando a execução do contrato ou instrumento equivalente.
  - 8.7.3 Para o licitante que não estiver obrigado a promover a desoneração do ICMS, deverá apresentar na proposta, no campo referente ao valor desonerado, o mesmo valor onerado, porém, com alíquota zero.
- 8.8. Fica vedado ao licitante qualquer tipo de identificação quando do registro de sua Proposta de Preços inicial, planilha ou outros anexos exigidos neste Edital, sob pena de desclassificação do certame pelo pregoeiro .
- 8.9. A **Proposta de Preços** da licitante arrematante, atualizada com o último lance, e, se necessário, os documentos complementares, deverão ser anexados no **sistema, no prazo de 2 (duas) horas**, a partir da solicitação do pregoeirono sistema, observando o disposto no item 7.12 deste Edital.
- 8.10. A Proposta de Preços original, devidamente atualizada com o último lance ofertado, caso seja solicitada, deverá ser enviada para o Tribunal de Contas do Estado de Goiás, localizado na Av. Ubirajara Berocan Leite, n° 640, Setor Jaó, Goiânia/GO, CEP 74.674-015 (1º Andar Corredor B Sala da Secretaria Administrativa), no prazo máximo de 03 (três) dias úteis da indicação do(s)



Pregoeiro e Equipe de Apoio

licitante(s) vencedor(es). Caso o vencedor seja uma empresa estrangeira, este prazo poderá ser prorrogado para até 15 (quinze) dias.

- 8.10.1. Ao término do prazo estipulado para a fase de encaminhamento e registro de Propostas o Sistema Eletrônico bloqueará automaticamente o envio de novas propostas.
- 8.11. O licitante que se enquadrar no que estabelece a Lei Complementar n.º 123/2006, deverá declarar que atende os requisitos do Artigo 3º, no ato de envio de sua proposta, em campo próprio do Sistema, para fazer jus aos benefícios previstos na referida lei.
- 8.12. Na proposta de preços anexada em campo próprio do sistema, deverão constar, pelo menos, as seguintes condições, conforme modelo constante do **Anexo III deste Edital (ESTE CAMPO SERÁ VISUALIZADO SOMENTE APÓS A FASE DE DISPUTA):** 
  - a) razão social e CNPJ da empresa, endereço completo, telefone, fax e endereço eletrônico (e-mail), este último se houver, para contato, bem como nome do proponente ou de seu representante legal, CPF, RG e cargo na empresa, Banco, agência, número da conta corrente e praça de pagamento;
  - b) prazo de validade, não inferior a 60 (sessenta) dias corridos, contados da data do envio da proposta atualizada em conformidade com o último lance ofertado no Sistema Eletrônico;
  - c) planilha com o valor do dos serviços a serem fornecidos para o do TCE-GO, sendo vedada a apresentação de apenas propostas com valor global sem a apresentação da composição dos itens citados;
  - d) valor total da proposta, de acordo com o(s) preço(s) praticado(s) no mercado, conforme estabelece o inciso IV do art. 43 da Lei Federal nº. 8.666/93, em algarismo e por extenso, expresso em moeda corrente nacional (R\$), com no máximo 02 (duas) casas decimais, INCLUSIVE NA ETAPA DE LANCES;
  - e) nos preços ofertados deverão estar incluídos todos os insumos que os compõem, tais como as despesas com mão-de-obra, impostos, encargos sociais e previdenciários, taxas, transportes, seguros e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na execução do objeto desta licitação;
  - f) data e assinatura do responsável.
- 8.13. A proposta de preços enviada implicará em plena aceitação, por parte da licitante, das condições estabelecidas neste Edital e seus Anexos.
- 8.14. Não serão admitidas retificações ou alterações nas propostas apresentadas, uma vez aceito o lance vencedor ou negociado e finalizada a Sessão Eletrônica.
- 8.15. O licitante arcará integralmente com todos os custos de preparação e apresentação de sua Proposta de Preços, sendo que o TCE-GO não será, em nenhum caso, responsável por esses custos, independentemente da condução ou do resultado do procedimento licitatório.
- 8.16. Os documentos que compõem a proposta e a habilitação do licitante melhor classificado somente serão disponibilizados para avaliação do pregoeiroe para acesso ao público após encerramento do envio de lances.

#### 9. DA CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 9.1. O Pregoeiro verificará as Propostas de Preços apresentadas, antes da abertura da fase de lances, desclassificando aquelas que não estejam em conformidade com os requisitos e condições estabelecidos neste Edital.
- 9.2. Serão desclassificadas também as Propostas de Preços que forem omissas ou que apresentarem irregularidades insanáveis, informando este fato ao licitante desclassificado.
- 9.3. A desclassificação de Proposta de Preços será sempre fundamentada e registrada no Sistema Eletrônico, com o acompanhamento em tempo real por todos os participantes.
- 9.4. Para fins de julgamento das propostas, sob pena de desclassificação, as licitantes devem apresentar planilha, conforme modelo disposto no **Anexo III deste Edital**.
- 9.5. O sistema ordenará, automaticamente, as Propostas de Preços classificadas pelo pregoeiro , sendo que somente estas participarão da fase de lance, dando início à fase competitiva.

#### 10. DA SESSÃO PÚBLICA PARA FORMULAÇÃO DE LANCES

- 10.1. A partir das **14:00h do dia 04/10/2022** e em conformidade com o estabelecido neste Edital, terá início à sessão pública do presente Pregão Eletrônico, com a divulgação das Propostas de Preços recebidas em conformidade com o **Item 7 DAS PROPOSTAS DE PREÇOS** e que deverão estar em perfeita consonância com as especificações detalhadas no presente Edital e seus Anexos.
- 10.2. A partir desta mesma data e horário ocorrerá o início da etapa de lances, via Internet, única e exclusivamente no site **www.licitacoes-e.com.br**, conforme previsto neste Edital.
- 10.3. Somente os licitantes que apresentaram Proposta de Preços em consonância com o **Item 8 - DAS PROPOSTAS DE PREÇOS**, poderão apresentar lances para o objeto deste Pregão, exclusivamente por meio do Sistema Eletrônico, sendo o licitante imediatamente informado do seu recebimento e respectivo horário de registro e valor.
  - 10.3.1. Assim como as Propostas de Preços, os lances serão ofertados pelo **MENOR PREÇO GLOBAL.**
- 10.4. Os licitantes poderão oferecer lances sucessivos, observado o horário fixado para abertura da sessão e as regras de sua aceitação.
  - 10.4.1. O licitante somente poderá oferecer lances inferiores ao último por ele ofertado e registrado no Sistema Eletrônico.
  - 10.4.2. Não serão aceitos dois ou mais lances de mesmo valor, prevalecendo aquele que for recebido e registrado em primeiro lugar.
  - 10.4.3. O Sistema Eletrônico rejeitará automaticamente os lances em valores superiores aos anteriormente apresentados pelo mesmo licitante.
- 10.5. Caso o licitante não realize lances, permanecerá o valor da proposta eletrônica apresentada para efeito da classificação final.
- 10.6. Durante o transcurso da sessão pública, os licitantes serão informados, em tempo real, do valor do menor lance registrado que tenha sido apresentado pelos demais licitantes, vedada a identificação do detentor do lance.
- 10.7. No caso de desconexão com o Pregoeiro, no decorrer da etapa competitiva do Pregão Eletrônico, o Sistema Eletrônico poderá permanecer acessível aos licitantes para a recepção dos lances.



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 10.7.1. O Pregoeiro, quando possível, dará continuidade a sua atuação no certame, sem prejuízo dos atos realizados.
- 10.7.2. Quando a desconexão persistir por tempo superior a **10 (dez) minutos**, a sessão do Pregão Eletrônico será suspensa e reiniciada somente decorridas 24 (vinte e quatro) horas após a comunicação do fato aos participantes, no sítio eletrônico utilizado para divulgação.
- 10.8. A etapa de envio de lances na sessão pública durará 10 (dez) minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lance ofertado nos últimos 2 (dois) minutos do período de duração da sessão pública.
  - 10.8.1. O intervalo mínimo de diferença de valores entre os lances, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação ao lance que cobrir a melhor oferta será de R\$ 100.00 (cem reais).
  - 10.8.2. A prorrogação automática da etapa de envio de lances, de que trata o item anterior, será de 2 (dois) minutos e ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação, inclusive quando se tratar de lances intermediários.
  - 10.8.3. Na hipótese de não haver novos lances na forma estabelecida nos itens anteriores, a sessão pública será encerrada automaticamente.
  - 10.8.4. Encerrada a sessão pública sem prorrogação automática pelo sistema, nos termos do disposto no item 9.8.1, o pregoeiropoderá, assessorada pela equipe de apoio, admitir o reinício da etapa de envio de lances em prol da consecução do melhor preço, mediante justificativa.
- 10.9. A desistência em apresentar lance implicará exclusão do licitante da etapa de lances e na manutenção do último preço por ele apresentado, para efeito de ordenação das propostas de preços, conforme subitem 10.5.

#### 11. DO ENCERRAMENTO DA ETAPA DOS LANCES E DA NEGOCIAÇÃO

- 11.1. Após o encerramento da etapa de lances, o pregoeirodeverá encaminhar pelo sistema eletrônico contraproposta diretamente ao licitante que tenha apresentado o lance de menor valor, para que seja obtido melhor preço, observando o critério de julgamento e o valor máximo estimado do Termo de Referência Anexo I deste Edital, bem como decidir sobre sua aceitação, não se admitindo negociar condições diferentes das previstas no instrumento convocatório.
- 11.2. A negociação será realizada por meio do Sistema Eletrônico, podendo ser acompanhada pelos demais licitantes.
- 11.3. O Pregoeiro anunciará o licitante vencedor, imediatamente após o encerramento da etapa de lances da sessão pública ou, quando for o caso, após a negociação e decisão da mesma, acerca da aceitação do lance de menor valor.
- 11.4. Encerrada a etapa de lances, o pregoeiroexaminará a Proposta de Preços classificada em primeiro lugar quanto à compatibilidade do preço em relação ao estimado para contratação.
  - 11.4.1. Caso não ocorram lances deverá ser verificado o valor estimado do objeto e a especificação técnica prevista, para efeito de comparação com a Proposta de Preços enviada e registrada.



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 11.4.2. O valor total proposto para o objeto deste Pregão superior ao estimado para a contratação, constante do Termo de Referência Anexo I deste Edital, poderá não ser aceito e adjudicado.
- 11.4.3. O Pregoeiro, com o auxílio de sua Equipe de Apoio, para formalizar sua decisão em relação a este item, poderá valer-se também do que estabelece o inciso IV do art. 43 da Lei nº 8.666/93.
- 11.5. Após a fase de lances, se a proposta mais bem classificada não tiver sido apresentada por microempresa ou empresa de pequeno porte, e houver proposta de microempresa ou empresa de pequeno porte que seja igual ou até 5% (cinco por cento) superior à proposta mais bem classificada, proceder-se-á da seguinte forma:
  - 11.5.1. A microempresa ou a empresa de pequeno porte mais bem classificada poderá, no prazo de 5 (cinco) minutos, apresentar proposta de preço inferior à do licitante mais bem classificado e, se atendidas as exigências deste Edital, ser contratada.
  - 11.5.2. Não sendo contratada a microempresa ou empresa de pequeno porte mais bem classificada na forma do subitem anterior e, havendo outros licitantes que se enquadram na condição prevista no caput, estes, serão convocados, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito.
  - 11.5.3. O convocado que não apresentar proposta dentro do prazo de 5 (cinco) minutos, controlados pelo Sistema, decairá do direito previsto nos arts. 44 e 45 da Lei Complementar nº123/2006 e no art. 6º da Lei Estadual nº 17.928/2012.
  - 11.5.4. Na hipótese de não contratação nos termos previstos nestes subitens, o objeto licitado será adjudicado em favor da proposta originalmente vencedora do certame.
- 11.6. O disposto no subitem 10.5 somente se aplicará quando a melhor oferta inicial não tiver sido apresentada por microempresa ou empresa de pequeno porte.
- 11.7. Não poderá haver desistência dos lances ofertados, sujeitando-se o proponente desistente às penalidades estabelecidas neste Edital.
- 11.8. A indicação do lance vencedor, a classificação dos lances apresentados e demais informações relativas à sessão pública do Pregão Eletrônico constarão de Ata divulgada no Sistema Eletrônico, sem prejuízo das demais formas de publicidade previstas na legislação pertinente.
- 11.9. Na hipótese de a proposta classificada em primeiro lugar não for aceitável ou o licitante não atender às exigências para a habilitação, o pregoeirodeverá restabelecer a etapa competitiva de lances entre os licitantes.

#### 12. DA ACEITABILIDADE E DO JULGAMENTO DAS PROPOSTAS DE PREÇOS

- 12.1. A proposta de preços deverá conter, no mínimo, os seguintes documentos:
  - 12.1.1. Planilha de custos unitários e totais ofertados de todos os custos diretos, conforme Anexo I do Termo de Referência;
  - 12.1.2. Para fins de julgamento das propostas, sob pena de desclassificação, as licitantes devem apresentar planilha orçamentária de custos unitários, conforme modelo disposto no Anexo deste Termo de Referência.



- 12.2. Não serão aceitas propostas com custos unitários manifestamente inexequíveis.
  - 12.2.1. Se houver indícios de inexequibilidade da proposta de preço, ou em caso da necessidade de esclarecimentos complementares, poderá ser efetuada diligência, na forma do § 3º do art. 43 da Lei nº 8.666/93, para efeito de comprovação de sua exequibilidade.
  - 12.2.2. Também será desclassificada a proposta que, após as diligências, não corrigir ou justificar eventuais irregularidades apontadas pelo Pregoeiro.
  - 12.2.3. A adequação da proposta na forma dos itens anteriores não poderá acarretar em majoração de seu valor global.
- 12.3. Encerrada a etapa de lances e concluída a negociação, o Pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à compatibilidade com as condições e especificações estabelecidas no Termo de Referência e neste Edital, inclusive quanto ao valor estimado para a contratação, para efeito de aceitabilidade.
- 12.4 O Pregoeiro poderá solicitar parecer de técnicos pertencentes ao quadro de servidores do TCE-GO, ou, ainda, caso seja necessário, de outras pessoas físicas ou jurídicas estranhas a ele, para orientar sua decisão.
- 12.5. Havendo aceitação da proposta classificada em primeiro lugar, o pregoeiropoderá promover diligência destinada a obter esclarecimentos complementares, caso seja necessário.
- 12.6. O julgamento das Propostas de Preços dar-se-á pelo critério de **MENOR PREÇO GLOBAL**, observadas as condições definidas no Termo de Referência, seus anexos e neste Edital.
- 12.7. O empate entre dois ou mais licitantes somente ocorrerá quando houver igualdade de preços entre a Proposta de Preços e quando não houver lances para definir o desempate.
  - 12.7.1. Havendo empate no caso de todos os licitantes desistirem da fase de lances e se negarem a negociar com o Pregoeiro, serão utilizados para fins de desempate os seguintes critérios:
    - 1º. O disposto no § 2º do art. 3º da Lei nº 8.666/1993;
    - 2º. Sorteio, a ser realizado pelo sistema eletrônico entre as propostas empatadas.
    - 3º. Será assegurada, como critério de desempate, preferência de contratação para as microempresas e empresas de pequeno porte, no caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem nos intervalos estabelecidos nos §§ 1º e 2º do art. 44 da Lei Complementar 123/06, será realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar melhor oferta.
- 12.9. Será admitido apenas 01 (um) licitante vencedor.
- 12.9. Não será motivo de desclassificação simples omissões que sejam irrelevantes para o entendimento da Proposta de Preços, que não venham causar prejuízo para o comprador e nem firam os direitos dos demais licitantes.
- 12.10. Será rejeitada a Proposta de Preços que apresentar valores irrisórios ou de valor zero, incompatíveis com os preços de mercado acrescidos dos respectivos encargos.



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 12.11. O licitante classificado provisoriamente em primeiro lugar deverá encaminhar a proposta atualizada conforme disposto no item 7 deste Edital e, quando necessário, os documentos complementares à proposta e à habilitação.
- 12.12. Na hipótese de necessidade de suspensão da sessão pública para a realização de diligências, com vistas ao saneamento de erros ou falhas no julgamento das propostas ou da habilitação, a sessão pública somente poderá ser reiniciada mediante aviso prévio no sistema com no mínimo 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, e a ocorrência será registrada em ata.

#### 13. DA HABILITAÇÃO

- 13.1. Para habilitação neste Pregão Eletrônico, as empresas nacionais deverão apresentar os seguintes documentos abaixo listados, <u>EXCLUSIVAMENTE</u> por meio do sistema *licitacoes-e*, concomitantemente com a proposta com a descrição do objeto ofertado e o preço, até a data e o horário estabelecidos para abertura da sessão pública, quando, então, encerrar-se-á automaticamente a etapa de envio dessa documentação.
  - 13.1.1. Documentação relativa a habilitação jurídica, conforme o caso, incisos I a V do art<sup>o</sup> 28 da Lei 8.666/93;
  - 13.1.2. Registro comercial, no caso de empresa individual;
  - 13.1.3. Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades comerciais e, no caso de sociedades por ações, documentos de eleição de seus administradores;
  - 13.1.4. Inscrição do ato constitutivo, no caso de sociedades civis, acompanhada de prova de diretoria em exercício;
  - 13.1.5. Certificado de Regularidade do FGTS CRF, perante o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço, atualizado;
  - 13.1.6. Prova de regularidade para com as Fazendas Federal/INSS (Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União), Estadual e Municipal do domicílio ou sede do licitante, e da Fazenda Pública do Estado de Goiás (exigência prevista no art. 88 da Lei nº 17.928/12) atualizadas;
  - 13.1.7. Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943, tendo em vista o disposto no art. 3º da Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011;
    - 13.1.7.1. É permitida a apresentação de Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Trabalhistas instituída pela Lei nº 12.440/2011.
  - 13.1.8. Apresentar documentos elencados no item 6 do Termo de Referência Anexo I do Edital;
  - 13.1.9. Documentos contábeis e financeiros que demonstrem a capacidade econômico-financeira da CONTRATADA para assumir os compromissos do Contrato, por meio de comprovação de patrimônio líquido não inferior a 10% (dez por cento) do valor estimado da contratação, quando qualquer dos índices Liquidez Geral, Liquidez Corrente e Solvência Geral, for igual ou inferior a 1;



- 13.1.10. Certidão negativa de falência ou recuperação judicial e extrajudicial expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica, ou de execução patrimonial, expedida no domicílio da pessoa física;
  - 13.1.10.1 No caso de certidão positiva de recuperação judicial ou extrajudicial, o licitante deverá apresentar a comprovação de que o respectivo plano de recuperação foi acolhido judicialmente, na forma do art. 58, da Lei n.º 11.101, de 09 de fevereiro de 2005, sob pena de inabilitação, devendo, ainda, comprovar todos os demais requisitos de habilitação, que comprovem a sua viabilidade econômica.
- 13.1.11. Apresentar declaração de inexistência de fato superveniente impeditivo de sua habilitação, atestando a inexistência de circunstâncias que impeçam a empresa de participar do processo licitatório, nos termos do modelo constante do **Anexo IV** deste edital, assinada por sócio, dirigente, proprietário ou procurador da licitante, com o número da identidade do declarante:
- 13.1.12. Apresentar declaração da licitante de que não possui em seu quadro de pessoal empregado (s) menor (es) de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e menor (es) de 16 (dezesseis) anos em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos, nos termos do inciso XXXIII, do art. 7º, da Constituição Federal de 1988, conforme modelo constante do **Anexo V** deste edital;
- 13.1.13. Apresentar declaração, para todos os fins de direito e sob as penas da lei que não possui em seus quadros de empregados e em seu corpo societário/acionário cônjuges, companheiros ou parentes em linha reta ou colateral, até o terceiro grau, ou por afinidade, até o segundo grau, de Conselheiros, Auditores, e Procuradores de Contas do Tribunal de Contas do Estado de Goiás, e ainda, com os servidores detentores de cargo em comissão ou função de confiança que atuem diretamente na realização do certame e/ou na posterior formalização contratual, conforme modelo do **Anexo VII** deste Edital;
- 13.1.14. Apresentar declaração, sob as penas da lei, a ser apresentada pela microempresa ou empresa de pequeno porte de que se enquadra nas condições do Estatuto Nacional da Microempresa e Empresa de Pequeno Porte, instituído pela Lei Complementar nº 123, de 14.12.2006, de que cumprem os requisitos legais para a qualificação como microempresa ou empresa de pequeno porte, estando aptas a usufruir do tratamento favorecido estabelecido por aquela Lei, conforme modelo constante do **Anexo VI** deste edital.
  - 13.1.14.1. Apresentar certidão que ateste o enquadramento, expedida pela Junta Comercial ou, alternativamente, documento gerado pela Receita Federal, por intermédio de consulta realizada no sítio www.receita.fazenda.gov.br/simplesnacional, podendo ser confrontado com as pecas contábeis apresentadas no certame licitatório:
- 13.1.15. Apresentar declaração, sob as penas da lei, de sustentabilidade ambiental, conforme modelo constante do **Anexo VIII** deste Edital.
- 13.2. A apresentação da documentação exigida neste edital estende-se às Microempresas ou Empresas de Pequeno Porte.
  - 13.2.1. Se a documentação enviada nos termos dos subitens anteriores for proveniente de microempresa ou de empresa de pequeno porte e apresentar alguma restrição quanto à regularidade fiscal, ser-lhe-á assegurado o prazo de **05 (cinco) dias úteis**, cujo termo inicial corresponderá ao momento em que a licitante for declarada vencedora do certame, prorrogáveis por igual período, a critério da Administração, para regularização da documentação, pagamento ou parcelamento do débito, e emissão de eventuais certidões negativas ou positivas, com efeito de certidão negativa.



- 13.2.2. A não regularização da documentação no prazo previsto acima implicará decadência do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas no art. 81 da Lei nº 8.666/93, sendo facultado à Administração convocar as licitantes remanescentes, na ordem de classificação, para a assinatura do contrato, ou revogar a licitação, conforme previsto no art. 43, § 2º, da Lei Complementar nº 123/2006 e do art.4º, § 5º, do Decreto nº. 8.538/2015 e no art. 5º, § 3º da Lei Estadual nº 17.928/2012.
- 13.3. Os documentos complementares à proposta e à habilitação, quando forem necessários à confirmação daqueles exigidos no edital e já apresentados, <u>serão encaminhados pelo licitante</u> melhor classificado após o encerramento do envio de lances, no próprio sistema no prazo de 2 (duas) horas, a partir da solicitação do pregoeirono sistema.
- 13.4. O licitante, <u>que for declarado vencedor</u> apenas encaminhará os documentos de habilitação, por via de e-mail (<u>cpl@tce.go.gov.br</u>), dentro do prazo de 2 (duas) horas, <u>se autorizado ou</u> solicitado pelo Pregoeiro .
  - 13.4.1. A empresa declarada vencedora na hipótese de autorização dada pelo Pregoeiro, **poderá** encaminhar documentação via e-mail, para o referido endereço, desde que possua certificado digital, ou seja, a empresa deverá possuir assinatura eletrônica para que a documentação enviada eletronicamente tenha validade.
- 13.5. O licitante regularmente cadastrado e habilitado parcialmente perante a Administração Pública poderá apresentar o CRC (Certificado de Registro Cadastral), emitido pelo Cadastro de Fornecedores do Estado de Goiás CADFOR.
- 13.6. Os documentos necessários à habilitação poderão ser apresentados em original, cópia autenticada em Cartório competente ou assinados eletrônicamente.
- 13.7. Os documentos remetidos por meio eletrônico, poderão ser solicitados em original ou por cópia autenticada, a qualquer momento, em prazo a ser estabelecido pelo pregoeiro, salvo se assinado eletronicamente (assinatura eletônica *token*).
- 13.8. Os originais ou cópias autenticadas, **caso sejam solicitados**, deverão ser encaminhados para o Tribunal de Contas do Estado de Goiás, localizado na Av. Ubirajara Berocan Leite, nº 640, Setor Jaó, Goiânia/GO, CEP 74.674-015 Sala da Secretaria Administrativa (1º andar Bloco B).
- 13.9. Sob pena de inabilitação, os documentos encaminhados deverão estar em nome do licitante, com indicação do número de inscrição no CNPJ.
- 13.10. Em se tratando de filial, os documentos de habilitação jurídica e regularidade fiscal deverão estar em nome da filial, exceto aqueles que, pela própria natureza, são emitidos somente em nome da matriz.
- 13.11. Caso a participação no certame se dê através da matriz, com possibilidade de que a execução contratual se dê por filial, ou vice-versa, a prova de regularidade fiscal deverá ser de ambas.
- 13.12. O licitante estrangeiro deverá apresentar todos os documentos equivalentes aos exigidos dos licitantes brasileiros, no caso de ser considerado vencedor.
  - 13.12.1. Na hipótese de o licitante vencedor ser estrangeiro, para a assinatura do contrato ou da ata de registro de preços, os documentos de que trata o *caput* deste artigo serão traduzidos por tradutor juramentado no País e apostilados.



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 13.12.2. O licitante deverá ter procurador residente e domiciliado no País, com poderes para receber citação, intimação e responder administrativa e judicialmente por seus atos, juntando os instrumentos de mandato com os documentos de habilitação.
- 13.13. Não serão aceitos "protocolos de entrega" ou "solicitação de documento" em substituição aos documentos requeridos no presente Edital e seus Anexos.
- 12.14. O pregoeiropoderá consultar sítios oficiais de órgãos e entidades emissores de certidões, para verificar as condições de habilitação dos licitantes.
- 13.15 Além do CADFOR, serão consultados os bancos de dados CEIS (Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas) e CNEP (Cadastro Nacional de Empresas Punidas), seja para fins de participação, seja como condição prévia para análise da habilitação da empresa melhor classificada.
- 13.16 A existência de registro no CADIN estadual constituirá impedimento à contratação do licitante, no termos do art. 6º, I e §1º da Lei estadual nº 19.754, de 17 de julho de 2017, devendo o mesmo, nesta hipótese, ser desclassificado, já que tal impedimento inviabiliza o resultado útil da licitação.
- 13.17 Relativo ao tratamento diferenciado às microempresas e empresas de pequeno porte serão consultados o Portal da Transparência estadual e o sistema SIOFI a fim de verificar se o somatório dos valores das ordens de pagamento, recebidas por licitante, ME ou EPP, detentor da proposta classificada em primeiro lugar, ultrapassou, no exercício anterior, os limites previstos no artigo 3°, incisos I e II, da LC n° 123/2006, ou o limite proporcional de que trata o artigo 3°, § 2°, do mesmo diploma, em caso de início de atividade no exercício considerado.
- 13.18 A consulta também abrangerá o exercício corrente, para verificar se o somatório dos valores das ordens bancárias, recebidas pela referida licitante até o mês anterior ao da sessão pública da licitação, extrapola os limites acima referidos, acrescidos do percentual de 20% (vinte por cento) de que trata o artigo 3°, §§ 9°-A e 12, da LC n° 123/2006.
- 13.19. O não atendimento de qualquer das condições aqui previstas provocará a inabilitação do licitante.

#### 14. DOS RECURSOS

- 14.1. Qualquer licitante poderá, de forma imediata e motivada, explicitando sucintamente suas razões, **no prazo de 10 (dez) minutos após declaração do vencedor**, em campo próprio do Sistema Eletrônico, manifestar sua intenção de recorrer.
  - 14.1.1. Será concedido ao licitante que manifestar a intenção de interpor recurso o prazo de **03 (três) dias** para apresentar as razões de recurso, ficando os demais licitantes, desde logo, intimados para, querendo, apresentarem contrarrazões em igual prazo, que começará a contar do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos autos.
- 14.2. A ausência de manifestação imediata e motivada do licitante quanto à itenção de recurso, importará a decadência do direito de recurso e o pregoeiroestará autorizado para adjudicar o objeto ao licitante declarado vencedor.
- 14.3. O acolhimento do recurso importará na invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.
- 14.4. A decisão do pregoeirodeverá ser motivada e submetida à apreciação da autoridade competente pela licitação, se não aceito o recurso interposto.



Pregoeiro e Equipe de Apoio

14.5. Decididos os recursos e constatada a regularidade dos atos praticados, a autoridade competente adjudicará o objeto e homologará o resultado da licitação.

#### 15. DA ADJUDICAÇÃO E DA HOMOLOGAÇÃO

- 15.1. A adjudicação do objeto do presente certame será viabilizada pelo Pregoeiro sempre que não houver recurso.
- 15.2. A homologação da licitação é de responsabilidade da autoridade competente e só poderá ser realizada depois da adjudicação do objeto à licitante vencedora pelo pregoeiro .
- 15.3. Quando houver recurso e o pregoeiromantiver sua decisão, deverá esta ser submetida à autoridade competente para decidir acerca dos atos do pregoeiro.
- 15.4. Após a homologação, o adjudicatário será convocado para assinar o contrato no prazo definido neste Edital.

#### 16. DA FISCALIZAÇÃO, DO PAGAMENTO E GERENCIAMENTO DO CONTRATO

- 16.1. A gestão e a fiscalização do contrato competirão respectivamente aos servidores Licardino Siqueira Pires (Gerente de Tecnologia da Informação) e Bruno Henrique de Oliveira Peixoto (Chefe do Serviço de Sistemas da Informação), conforme designado no inciso I do art. 1º da Portaria nº 128/2021 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás.
- 16.2. À fiscalização caberá ainda:
  - 16.2.1. assegurar-se da boa prestação dos serviços, verificando sempre o bom desempenho dos mesmos:
  - 16.2.2. Documentar as ocorrências havidas e fiscalizar o cumprimento das obrigações contratuais assumidas pela CONTRATADA, inclusive quanto à não interrupção dos serviços prestados;
  - 16.2.3. Emitir pareceres em todos os atos relativos à execução do Contrato, em especial quando da necessidade de aplicação de sanções, alterações e repactuações do Contrato.
- 16.3. A fiscalização nos moldes deste Termo de Referência não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA pelos danos causados ao Tribunal de Contas do Estado de Goiás ou a terceiros, resultantes de imperfeições técnicas, vícios ou defeitos ocultos de serviços que os desqualificam para o uso normal e rotineiro e, na ocorrência destes, não implica corresponsabilidade do TCE-GO ou de seus agentes e prepostos.
- 16.4. Ao Tribunal de Contas do Estado de Goiás caberá:
  - 16.4.1. Apresentar à CONTRATADA as observações, reclamações e exigências que se impuserem em decorrência da Fiscalização;
  - 16.4.2. Notificar à CONTRATADA, por escrito, sobre a ocorrência de eventuais imperfeições na execução dos serviços, fixando prazo para sua correção, conforme sua conveniência.



- 16.5. À CONTRATANTE não caberá qualquer ônus pela rejeição de serviços ou materiais considerados inadequados pelo Fiscal.
- 16.6 A Nota Fiscal dos serviços prestados deverá ser remetida, tanto em papel quanto em arquivo eletrônico, com antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis em relação à data de seu vencimento, para que o Gestor do Contrato possa realizar sua verificação e, não havendo problemas, emitir o Aceite Definitivo;
- 16.7 A CONTRATADA deverá fornecer as faturas mensais no endereço do CONTRATANTE;
- 16.8 Sendo identificada cobrança indevida, os fatos serão informados à CONTRATADA e a contagem do prazo para pagamento será reiniciada a partir da reapresentação da Nota Fiscal devidamente corrigida;
- 16.9 Sendo identificada cobrança indevida após o pagamento da Nota Fiscal, os fatos serão informados à CONTRATADA, para que seja feita glosa do valor correspondente no próximo documento de cobrança;
- 16.10 O aceite dos serviços prestados por força desta contratação, será feito mediante ateste das Notas Fiscais:
- 16.11 Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, como, por exemplo, obrigação financeira pendente, decorrente de penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará sobrestado até que a CONTRATADA providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para o CONTRATANTE:
- 16.12. Será emitida nota de empenho em favor da empresa adjudicatária, após a homologação da licitação, caso se efetive a contratação.
- 16.13. Será realizado o pagamento integral dos produtos e serviços entregues, constantes da seção das quantidades demandadas.
- 16.14. O pagamento será efetuado de acordo com os valores estipulados no Contrato Administrativo firmado com a CONTRATADA, sendo realizado de acordo com as Ordens de Serviço ou de Fornecimento de Bens;
- 16.15. Os serviços entregues serão homologados pelos Fiscais e Gestor do Contrato;
- 16.16. A Aceitação dar-se-á após a assinatura do TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO;
- 16.17. O Tribunal de Contas do Estado de Goiás efetuará o pagamento até o 30º (trigésimo) dia do mês subsequente à entrega definitiva devidamente atestada pela Gerência de Tecnologia da Informação.
- 16.18. O pagamento será creditado em favor da adjudicatária, por meio de Ordem Pagamento, em qualquer instituição bancária indicada na Nota Fiscal, devendo, para isto, ficar especificado o nome do banco, agência com a qual opera, localidade e número da conta corrente em que deverá ser efetivado o crédito.



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 16.19. O TCE-GO não efetuará pagamento por meio de títulos de cobrança bancária.
- 16.20. Qualquer erro ou omissão ocorrido na documentação fiscal será motivo de correção por parte da adjudicatária e haverá, em decorrência, suspensão do prazo de pagamento até que o problema seja definitivamente sanado.
- 16.21. Quando do pagamento a ser efetuado pelo Tribunal de Contas do Estado de Goiás, a adjudicatária deverá comprovar sua regularidade no tocante à Documentação Obrigatória (Receita Federal, Dívida Ativa da União, Estado e Município, FGTS, INSS e Justiça do Trabalho). Tal comprovação será objeto de confirmação "ON LINE", sendo suspenso o pagamento, caso esteja irregular.
- 16.22. Não serão efetuados quaisquer pagamentos enquanto perdurar pendência de liquidação das obrigações, em virtude de penalidades impostas à CONTRATADA ou inadimplência total ou parcial referente à contratação.
- 16.23. Não serão efetuados quaisquer pagamentos enquanto perdurar pendência de liquidação das obrigações, em virtude de penalidades impostas à CONTRATADA ou inadimplência total ou parcial referente à contratação.
- 16.24. O TCE/GO reserva-se o direito de suspender o pagamento se o produto entregue estiver em desacordo com as especificações constantes no Edital e em seus Anexos.
- 16.25. No caso de atraso de pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido de alguma forma para tanto, serão devidos pela CONTRATANTE encargos moratórios à taxa nominal de 6% a.a. (seis por cento ao ano), capitalizados diariamente em regime de juros simples;
- 16.26. O valor dos encargos será calculado pela fórmula:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:  $EM = I \times N \times$
- 16.27. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável;
- 16.28. A CONTRATADA regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123/2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar;
- 16.29. Para fazer jus ao pagamento, a empresa deverá manter, durante toda a execução contratual e em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação exigidas no Termo de Referência;
- 16.30. Nenhum pagamento será efetuado à empresa, enquanto houver pendência de liquidação de obrigação financeira, em virtude de penalidade ou inadimplência contratual.

# 17. DA EXECUÇÃO DO OBJETO



- 17.1. O início da execução do contrato será formalizado por emissão de Ordem de Serviço por parte do TCE-GO.
- 17.2. O Termo de Recebimento Provisório será emitido pelo TCE-GO na entrega dos produtos contratados.
  - 17.2.1. Os produtos a serem entregues são:
    - 17.2.1.1. Documento que comprove a contratação do serviço de Manutenção preventiva, corretiva na modalidade CISCO SMARTnet Total Care Onsite 8x5xNBD junto à CISCO SYSTEMS.
    - 17.2.1.2. Acesso registrado da CONTRATANTE ao site da Cisco Systems permitindo consultas à base de conhecimento oficial da Cisco Systems, bem como acesso a ferramenta on-line, para que esta possa, entre outras coisas, ter acesso:
    - 17.2.1.2.1. À documentação dos equipamentos;
    - 17.2.1.2.2. Às informações relativas a "bugs" (defeitos) documentados pelo fabricante dos equipamentos e a mecanismos de solução de problemas para diagnóstico de falhas de hardware, utilizando a mesma metodologia empregada pelo fabricante dos equipamentos;
    - 17.2.1.2.3. Ao gerenciamento dos contratos ativos;
    - 17.2.1.2.4. Ao suporte para os softwares de sistemas autorizados, como CISCO IOS SOFTWARE, para produtos Cisco Systems incluindo manutenção e novos lançamentos;
    - 17.2.1.2.5. À Central de Assistência Técnica (TAC) da Cisco Systems;
    - 17.2.1.2.6. Às informações técnicas on-line:
    - 17.2.1.2.7. Ao gerenciamento de solicitações de serviços;
    - 17.2.1.2.8. Consultas à base de conhecimento oficial da Cisco Systems.
- 17.3. A data de início do suporte técnico à contratar devem ser à partir da data de término do suporte ativo para cada equipamento, conforme tabela apresentada no Anexo I deste Termo de Referência.
- 17.4. A CONTRATADA deve observar que a data de início do suporte aos equipamentos deste Termo de Referência, terão prazos diferentes, porque devem respeitar as data finais do suporte atual vigente de cada equipamento listado no Anexo I deste documento.
- 17.5. A data de finalização do suporte técnico à contratar deve respeitar os prazos definidos no contrato, contados da data de assinatura contratual, de todos equipamentos constantes do Anexo I deste Termo de Referência.
- 17.6. O TCE-GO, em até 10 (dez) dias úteis após a emissão do Termo de Recebimento Provisório, fará a validação da entrega conforme abaixo:
  - 17.6.1. OS Validada: quando for verificada a conformidade de entrega dos produtos e servicos requeridos.
  - 17.6.2. OS Rejeitada: quando a entrega dos serviços prestados não for confirmada.
- 17.7. Para as OS Validadas, o TCE-GO emitirá o Termo de Recebimento Definitivo das



Pregoeiro e Equipe de Apoio

entregas realizadas.

- 17.8. As OS Rejeitadas serão devolvidas à CONTRATADA para ajustes que se fizerem necessários.
- 17.9. Após as correções na OS Rejeitada, a CONTRATADA devolverá ao TCE-GO para validação, e o processo acima se repetirá.
- 17.10. Para os produtos e serviços entregues, após emissão do TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO, o TCE-GO efetuará o pagamento de acordo com o item 12 deste Termo de Referência.

# 18. DO VALOR ESTIMADO E RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

- 18.1. O valor global máximo aceito para a contratação é de R\$ 475.083,18 (Quatrocentos e setenta e cinco mil e oitenta e três reais).

#### 19. DO TERMO DE CONTRATO

- 19.1. As condições contratuais constam da Minuta de Contrato, Anexo II deste Edital.
- 19.2. Homologada a licitação pela autoridade competente, o TCE/GO emitirá a(s) nota(s) de empenho e firmará o Contrato com a empresa adjudicatária, visando o fornecimento do objeto desta licitação, nos termos da Minuta que integra este Edital.
- 19.3. A empresa adjudicatária deverá comparecer para firmar o contrato, **no prazo máximo de 03 (três) dias úteis**, contados da data da convocação. Caso a adjudicatária seja uma empresa estrangeira, este prazo poderá ser adiado até 15 (quinze) dias.
- 19.4. Na hipótese de a empresa adjudicatária não atender a condição acima ou recusar a assinar o contrato e não apresentar justificativa porque não o fez, decairá o direito à contratação, conforme preceitua o art. 4º, inciso XVI e XXIII, da Lei nº. 10.520/02, e o pregoeiroconvocará outro licitante classificado e, assim, sucessivamente, na ordem de classificação, sem prejuízo da aplicação das sancões cabíveis observados o disposto no artigo 7º da mesma lei.
- 19.5. A execução do contrato será acompanhada e fiscalizada por servidor indicado pelo TCE-GO.
- 19.6. Como condição para celebração do Contrato, a empresa adjudicatária deverá manter as mesmas condições de habilitação exigidas na licitação.
- 19.7. O presente Edital e seus anexos, bem como a proposta de preços da empresa adjudicatária, farão parte integrante do Contrato a ser firmado, independentemente de transcrição.
- 19.8. Pela inexecução total ou parcial do Contrato, a Administração poderá, garantida a prévia defesa, aplicar à CONTRATADA as sanções de que tratam a Lei Federal nº 10.520/2002 c/c com os arts. 77 a 83 da Lei de Licitações e Contratos do Estado de Goiás nº 17.928/2012.

#### 20. DA VIGÊNCIA CONTRATUAL



Pregoeiro e Equipe de Apoio

20.1. A vigência da contratação será de 12 (doze) meses, contados da data de sua assinatura. 20.2. É necessário que a data final de vigência do contrato com a empresa CONTRATADA coincida com a data final de contrato do suporte para o equipamento mais antigo.

#### 21. DOS CRITÉRIOS DE REAJUSTE

21.1 A periodicidade para eventual reajuste de preços do contrato será anual, contando-se a partir da data da limite para apresentação da proposta comercial pela CONTRATADA e aceita pela CONTRATANTE, ou do último reajuste, adotando-se como parâmetro o Índice de Custo da Tecnologia da Informação (ICTI), ocorrido nos últimos 12 (doze) meses, e ainda, os preços praticados no mercado e a negociação entre as partes.

# 22. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

- 22.1 Ficará impedido de licitar e de contratar com o Estado e será descredenciado no CADFOR, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, sem prejuízo das multas previstas em edital e no contrato, além das demais cominações legais, garantido o direito à ampla defesa, o licitante que, convocado dentro do prazo de validade de sua proposta:
  - a) não assinar o contrato ou a ata de registro de preços;
  - b) não entregar a documentação exigida no edital;
  - c) apresentar documentação falsa;
  - d) causar o atraso na execução do objeto;
  - e) não mantiver a proposta;
  - f) falhar na execução do contrato;
  - g) fraudar a execução do contrato;
  - h) comportar-se de modo inidôneo;
  - i) declarar informações falsas; e
  - j) cometer fraude fiscal.
- 22.2. As sanções serão registradas e publicadas no CADFOR.
- 22.3. As sanções descritas no item 24.1, também se aplicam aos integrantes do cadastro de reserva em pregão para registro de preços que, convocados, não honrarem o compromisso assumido sem justificativa ou com justificativa recusada pela administração pública.
- 22.4. A multa poderá ser descontada dos pagamentos eventualmente devidos ou ainda, quando for o caso, cobrada judicialmente.
- 22.5. Pela inexecução parcial ou total das condições pactuadas, garantida a prévia defesa, ficará a CONTRATADA sujeita às seguintes sanções:
  - a) Advertência;



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- b) Multa sobre o valor total do contrato, observados os seguintes limites:
  - I 10% (dez por cento) sobre o valor do contrato ou instrumento equivalente, em caso de descumprimento total da obrigação, inclusive no caso de recusa do adjudicatário em assinar o Contrato ou retirar o instrumento equivalente, dentro de 10 (dez) dias contados da data de sua convocação;
  - II 0,3% (três décimos por cento) ao dia, até o trigésimo dia de atraso, sobre o valor da parte do serviço não realizado;
  - III 0,7% (sete décimos por cento) sobre o valor da parte do serviço não realizado, por cada dia subsequente ao trigésimo.
- c) Impedimento de licitar e contratar com a Administração Pública Estadual e descredenciamento do CADFOR pelo prazo de até 5 (cinco) anos.
- 22.5.1. A inexecução contratual também poderá dar causa à rescisão contratual, nos moldes da Lei nº 8.666/93."
- 22.6. A multa, aplicada após regular processo administrativo, será recolhida em favor do CONTRATANTE, no prazo máximo de 10 (dez) dias, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente, ou será descontada dos pagamentos devidos à CONTRATADA ou, ainda, quando estas não ocorrerem ou não forem suficientes, o saldo será inscrito na Dívida Ativa do Estado e cobrado judicialmente.
- 22.7. A critério da Administração poderão ser suspensas as penalidades, no todo ou em parte, quando o atraso no fornecimento dos itens ou da prestação dos serviços for devidamente justificado pela CONTRATADA e aceito pela Administração da CONTRATANTE, que fixará novo prazo, improrrogável, para a completa execução das obrigações assumidas.
- 22.8. As sanções aqui previstas são independentes entre si, podendo ser aplicadas isolada ou cumulativamente, sem prejuízo de sanções de que tratam a Lei Federal nº 10.520/2002" e na Lei Estadual nº 17.928/2012.
- 22.9. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa, com oportunidade de defesa prévia da interessada, no respectivo processo, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993 e, subsidiariamente, na Lei Estadual nº 13.800, de 2001.
- 22.10. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

# 23. DA FRAUDE E DA CORRUPÇÃO

23.1. Os licitantes deverão observar os mais altos padrões éticos durante o processo licitatório e a execução do Contrato, estando sujeitos às sanções previstas na legislação aplicável.

#### 24. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA

24.1. A CONTRATANTE e a CONTRATADA deverão cumprir integralmente as obrigações estabelecidas nos item 7 e 8 do Termo de Referência e nas Cláusulas Terceira e Quarta da Minuta Contratual, que fazem parte integrante do presente Edital.



Pregoeiro e Equipe de Apoio

#### 25. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 25.1. Esta Licitação poderá ser revogada por interesse do contratante, em decorrência de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar o ato, ou anulada por vício ou ilegalidade, a modo próprio ou por provocação de terceiros, sem que o licitante tenha direito a qualquer indenização.
- 25.2. Qualquer modificação no presente Edital será divulgada pela mesma forma que se divulgou o texto original, reabrindo-se o prazo inicialmente estabelecido, exceto quando, inquestionavelmente, a alteração não afetar a formulação da proposta de preços.
- 25.3. O pregoeiroou à Autoridade Competente, é facultada, em qualquer fase desta Licitação a promoção de diligência, destinada a esclarecer ou complementar a instrução do processo, vedada a inclusão posterior de documentos ou informações que deveriam constar do mesmo desde a realização da sessão pública.
- 25.4. Os licitantes são responsáveis pela fidelidade e legitimidade das informações e dos documentos apresentados em qualquer fase desta Licitação.
- 25.5. Após apresentação da proposta de preços não caberá desistência, salvo por motivo justo decorrente de fato superveniente e aceito pelo pregoeiro .
- 25.6. A homologação do resultado desta Licitação não implicará direito à contratação do objeto pelo TCE-GO.
- 25.7. Na contagem dos prazos estabelecidos neste Edital e seus Anexos, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento, vencendo-se os prazos somente em dias de expedientes normais.
- 25.8. O desatendimento de exigências formais não essenciais, não importará no afastamento do licitante, desde que sejam possíveis a aferição da sua qualificação, e a exata compreensão da sua proposta de preços, durante a realização da sessão pública do Pregão Eletrônico.
- 25.9. Para fins de aplicação das sanções administrativas constantes no presente Edital, o lance é considerado proposta de preços.
- 25.10. As normas que disciplinam este Pregão Eletrônico serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, sem comprometimento do interesse do comprador, a finalidade e a segurança da contratação.
- 25.11. O objeto da presente Licitação poderá sofrer acréscimos ou supressões, conforme previsto no § 1° do Art. 65 da Lei Federal n.º 8.666/93.
- 25.12. Os licitantes não terão direito à indenização em decorrência da anulação do procedimento licitatório, ressalvado o direito do CONTRATADO de boa-fé de ser ressarcido pelos encargos que tiver suportado no cumprimento do Contrato.
- 25.13. O Edital e seus Anexos, além de poderem ser visualizados nos sites <a href="www.licitacoes-e.com.br">www.licitacoes-e.com.br</a> e <a href="www.tce.go.gov.br">www.tce.go.gov.br</a>, poderão ser obtidos na sede do Tribunal de Contas do Estado de Goiás (com prévio recolhimento de taxas limitado ao valor do custo efetivo de reprodução gráfica da documentação fornecida, conforme art. 32, § 5° da Lei 8.666/93 e Decreto Estadual n° 5.721/03), localizado na Avenida Ubirajara Berocan Leite, n° 640, Setor Jaó, telefone: (62) 3228-2852/2616, CEP 74.674-015.
- 25.14. Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e Lei Complementar nº 131 Lei da Transparência, a participação no presente certame pressupõe a

Pregoeiro e Equipe de Apoio

aceitação de que os dados pessoais fornecidos pelos licitantes no decorrer do procedimento licitatório serão de conhecimento público, podendo ser divulgados no Portal do TCE-GO.

25.15. Quaisquer informações complementares sobre o presente Edital e seus Anexos poderão ser obtidas pelos telefones (62) 3228-2852/2616 (Tribunal de Contas do Estado de Goiás – Comissão Permanente de Licitação) ou pelo e-mail: *cpl@tce.go.gov.br.* 

25.16. Na hipótese de procedimento judicial, fica eleito o Foro da Comarca de Goiânia - Goiás, para dirimir eventuais pendências oriundas do presente pregão, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Goiânia, 19 de setembro de 2022.

Luis Carlos de Gouveia Coelho PREGOEIRO

> Lídia Laborão Meirelles EQUIPE DE APOIO

Artur Eduardo Lopes da Silva EQUIPE DE APOIO

Rafael do Nascimento Moreira EQUIPE DE APOIO



Pregoeiro e Equipe de Apoio

#### **ANEXO I**

#### EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 030/2022

#### PROCESSO Nº 202200047002578

#### TERMO DE REFERÊNCIA

#### SUPORTE EQUIPAMENTOS CISCO

#### 1 DO OBJETO

Contratação de serviço de manutenção preventiva, corretiva, reposição de peças da fabricante Cisco no Serviço Smartnet Total Care Onsite 8x5, conforme especificações constantes no Anexo I deste Termo de Referência.

#### 2 DA JUSTIFICATIVA

O objetivo da aquisição é a extensão de suporte técnico e garantia dos equipamentos CISCO, implantados a partir do ano de 2014, operacionais no edifício sede do Tribunal de Contas do Estado de Goiás. A aquisição visa preservar os critérios de qualidade e excelência do suporte técnico prestado a esses equipamentos e evitar que possíveis falhas impactem no desempenho e funcionalidades do Data Center, da rede cabeada e da rede sem fio do Tribunal.

Os equipamentos listados no Anexo I deste Termo possuem suporte técnico ativos em períodos diversos. Esses períodos diferenciados do suporte técnico ocorreu devido a aquisição de alguns equipamentos em momento diferente. A maioria deles na construção na nova sede, porém após a mudança houve uma reestruturação da infraestrutura de rede adequando os recursos a demanda necessários. Com isso, o período final de garantia possui datas distintas.

De modo a homogeneizar os períodos de suporte técnico dos equipamentos, solicitamos que esta contratação tenha uma data final única de suporte de todos os equipamentos do Anexo I, que seja equivalente a vigência contratual de 12 (doze) meses. Por isso, o suporte de alguns equipamentos não será de 12 (doze) meses porque dependerá do período de vigência contratual e do prazo final de suporte do equipamento pelo fabricante.

O dinamismo do mundo dos negócios tem feito com que o TCE-GO busque formas de aumentar a produtividade e melhorar a eficiência de seus processos de negócio e minimizar as interrupções de seus serviços de TI.

Dentro desta dinâmica podemos destacar que as falhas de hardware, dentro do processo de negócios das empresas são sempre vistas como uma parte integrante, principalmente em relação às atualizações, para garantir que as falhas sejam diminuídas ou mitigadas.



Pregoeiro e Equipe de Apoio

É importante contar com o serviço do fabricante para garantir a continuidade dos equipamentos, dentro da rede corporativa da empresa, garantindo que os dados estejam sempre em funcionamento e a rede sempre protegida através de gestão, monitoramento e controle constante e automatizado de tudo o que acontece na infraestrutura de rede e de tecnologia da empresa.

Sendo assim, o presente documento descreve os conceitos de funcionamento da solução, as especificações têm por objetivo fornecer os parâmetros mínimos para execução dos serviços técnicos especializados. Este documento contém as especificações mínimas necessárias para fornecimento dos serviços propostos.

#### 3 ESCOPO DOS SERVIÇOS

- 3.1 O suporte técnico a ser disponibilizado pela CONTRATADA, para a CONTRATANTE, deverá ser do tipo "SMARTNET TOTAL CARE".
- 3.2 Deve possibilitar atualização de Tecnologia (Cisco IOS): manutenção, versões secundárias e principais do software Cisco IOS via Web ou mídia enviada.
- 3.3 Permitir o acesso à ferramentas on-line e Recursos de Transferência de Conhecimento: ter acesso direto à base de dados de conhecimento da Cisco, através de login e senha de acesso específicos (CCO), com informações, assistência e orientação para instalação, desinstalação, configuração e atualização de firmware e software, aplicação de correções (patches), diagnósticos, avaliações e resolução de problemas e demais atividades relacionadas à correta operação e funcionamento dos equipamentos.
- 3.4 Permitir contato ao Centro de Suporte Técnico Cisco (TAC Technical Assistance Center): acesso mundial direto via web-site ou telefone 0800 no Brasil, 24 horas por dia, durante todos os dias do ano, à equipe com especialização técnica da Cisco, para suporte na solução de problemas e ao encaminhamento de problemas críticos ao setor competente. Não deverá haver limite para aberturas de chamados, sejam de dúvidas/configurações e/ou resolução de problemas de hardware ou software. Poderá ser solicitado ao fabricante acesso remoto aos equipamentos para ajuda na correção de problemas dos diversos tipos inclusive configuração sem custos adicionais.
- 3.5 Esclarecimento de dúvidas sob demanda;
- 3.6 Substituição Avançada de Peças: peças de substituição entregues no local de instalação dos equipamentos de acordo com SLA 8x5xNBD (08 horas por dia e 05 dias por semana com reposição de peças no próximo dia útil do tipo on-site).
- 3.7 A modalidade do suporte técnico SMARTNET TOTAL CARE, deverá ser 8x5xNBD (08 horas por dia e 05 dias por semana com reposição de peças no próximo dia útil do tipo on-site).
- 3.8 A equipe técnica da CONTRATANTE deverá ter acesso às ferramentas de resolução automatizada de problemas (troubleshooting), acervo de documentações técnicas e base de conhecimentos disponíveis no CCO (Cisco Connection Online) do site www.cisco.com. O acesso deve estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano.
- 3.9 A equipe técnica da CONTRATANTE deverá ter acesso às atualizações de software dos EQUIPAMENTOS disponíveis no site do fabricante.



- 3.10 A CONTRATADA deverá fornecer para a CONTRATANTE os serviços adicionais do "Smartnet Total Care":
- 3.10.1 Portal Web que disponibiliza informações detalhadas e atualizadas sobre o status de cada dispositivo individual da rede.
- 3.10.2 Serviço de discovery que identifica o hardware localizado na rede.
- 3.10.3 Serviço de inventário utilizando o resultado do processo de discovery para geração de relatórios de inventário.
- 3.11 Na implantação dos serviços "Smartnet Total Care" a CONTRATADA deverá efetuar o mapeamento dos dispositivos Cisco, ativos na rede da CONTRATANTE, através de um dispositivo coletor de informações.
- 3.12 Após o processamento dos dados coletados os resultados deverão ser disponibilizados à CONTRATANTE através de Portal Web de acesso seguro do fabricante Cisco Systems.
- 3.13 A CONTRATADA deverá disponibilizar, através de Portal Web de acesso seguro os seguintes resultados:
- 3.13.1 Relatório de inventário dos equipamentos Cisco, fornecendo o último cenário coletado da base instalada e movimentações dos últimos 03 meses. O período poderá ser alterado a critério da CONTRATANTE.
- 3.13.2 Relatórios de vencimentos contratuais, listando os vencimentos de contratos de suporte dos equipamentos Cisco.
- 3.13.3 Relatório geral de produtos com informações sobre datas limites de cobertura de serviços (EOS) e de ciclo de vida (EOL).
- 3.13.4 Relatório resumo de exceções, relacionando erros encontrados no processo de coleta, tais como nomes de servidores ou endereços IP duplicados.
- 3.13.5 Relatório com o resultado sintético dos envios de informações ao banco de dados Cisco, tais como taxas de validação, número de dispositivos por tipo e o número total de chassis e cartões.
- 3.13.6 Relatório de erros de acesso por protocolo com detalhes específicos, tais como nome do servidor, tipo de dispositivo, data e problema específico de cada dispositivo envolvido.
- 3.13.7 Relatórios de cobertura contratual:
- 3.13.8 Dispositivos sob cobertura contratual;
- 3.13.9 Dispositivos sem cobertura contratual;
- 3.13.10 Dispositivos com cobertura contratual a vencer nos próximos 3 meses;
- 3.13.11 Dispositivos fora de cobertura de serviços;
- 3.13.12 Dispositivos não reconhecidos pela base de dados Cisco.
- 3.13.13 Relatórios delta, proporcionando comparações entre duas leituras da base de dispositivos Cisco, com datas definidas pela CONTRATANTE.
- 3.14 A CONTRATADA deverá disponibilizar à CONTRATANTE, através de Portal Web de acesso seguro, alertas referentes à base instalada contemplando:



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 3.14.1 Alertas de aviso prévio de encerramento de comercialização (EOL) e de encerramento de serviços de suporte (EOS) referentes aos hardwares e softwares Cisco, com descrição dos produtos para as substituições.
- 3.14.2 Alertas de campo (Field Notices) com informações sobre problemas ocorridos em dispositivos similares aos da rede da CONTRATANTE, alertando para potenciais problemas e permitindo tomar medidas corretivas antes do problema ocorrer.
- 3.14.3 Alertas gerados com questões significativas de segurança que envolvam diretamente produtos da base da CONTRATANTE e necessitem de ação de atualização ou corretiva. O alerta deverá ser fornecido com a informação necessária para avaliar o impacto da vulnerabilidade e os passos necessários para eliminar a ameaça.
- 3.15 A CONTRATADA deverá prover informações para correção de dados contratuais baseado nos dados de inventário coletados e processados. Os seguintes dados devem ser informados à CONTRATANTE caso detectados conflito com o contrato de suporte vigente:
- 3.15.1 Dispositivo encontrado não registrado na base contratada.
- 3.15.2 Dispositivo contratado não encontrado na base mapeada.
- 3.15.3 Dispositivos sem cobertura contratual.
- 3.15.4 Componentes registrados em duplicidade.
- 3.15.5 Na proposta de preços deverão estar inclusas todas as despesas com peças de reposição necessárias ao pleno funcionamento dos equipamentos, sem qualquer pagamento adicional pelo Contratante.

#### 4 ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

- 4.1 A CONTRATADA deverá ter condições de assegurar o antendimento do serviço na modalidade do suporte técnico SMARTNET TOTAL CARE, que deverá ser 8x5xNBD (08 horas por dia e 05 dias por semana com reposição de peças no próximo dia útil do tipo onsite).
- 4.2 Para o cálculo de níveis de serviços em relação à resolução de chamados solicitados será considerado o período de atendimento de dias de semana das 9h às 18h, 8 (oito) horas por dia, sendo desconsiderados os períodos de indisponibilidade que decorrerem de paradas acordadas entre a contratada e a contratante ou de fatores cuja solução dependa exclusivamente de terceiros.
- 4.3 Os chamados técnicos deverão possuir identificador de ocorrência (numérico) próprio, data e hora de abertura devidamente repassada a CONTRATANTE, a fim de registro e acompanhamento das ocorrências.
- 4.4 Os tempos de resposta e de solução para os chamados abertos serão contados a partir do registro dos mesmos através de contato telefônico, e-mail ou sistema web.
- 4.5 A Contratada deverá fornecer software de sistema de atendimento web de chamados e abertura de tickets de suporte e demandas, que deverá ser disponibilizado à CONTRATANTE em perfis de acesso necessários.
- 4.6 Todas as licenças de software deverão ser fornecidas pela CONTRATADA, caso sejam necessárias.



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 4.7 A CONTRATADA deverá desenvolver Dashboards e filas de chamados/demandas para que a CONTRATANTE possa visualizar os seus chamados e tickets, bem como Dashboard global com todas as "filas" de chamados/demandas.
- 4.8 A CONTRATADA deverá fornecer um treinamento para os funcionários indicados pela CONTRATANTE, para capacitação na utilização da ferramenta a ser disponibilizada.

# 5 DA INTEGRAÇÃO/COMPATIBILIDADE DOS SISTEMAS

5.1 De acordo com a Lei nº 8.666/1993, em seu art. 15, inc. I, as compras, sempre que possível, deverão atender ao princípio da padronização, que impõe compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas. Para tanto os serviços a serem fornecidos deverão obrigatoriamente ser do fabricante CISCO conforme compatibilidade técnica e critérios de garantia dos equipamentos atualmente instalados no parque tecnológico do Tribunal.

# 6 DA HABILITAÇÃO TÉCNICA

- 6.1 Documentos referentes à qualificação técnica:
- 6.1.1 Atestado de capacidade técnica fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado devidamente identificada, que comprove(m) que a licitante tenha fornecido serviços de suporte técnico e garantia compatíveis com os Serviços de Smartnet Total Care da CISCO, sem qualquer restrição na qualidade dos serviços, bem como nas condições comerciais, devendo conter o nome, o endereço e o telefone de contato do(s) atestantes ou qualquer outra forma de que o Tribunal de Contas do Estado de Goiás possa valer-se para manter contato com a(s) empresa(s) declarante(s), comprovando obrigatoriamente os quesitos sequintes:
- 6.1.1.1 Ter prestado SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA E SUPORTE TÉCNICO EM EQUIPAMENTOS DE REDE com as características semelhantes do escopo do Termo de Referência;
- 6.1.1.2 Ter fornecido Serviço do tipo SMARTNET (CISCO);
- 6.1.2 A licitante deverá comprovar através de declaração expressa do fabricante ser uma revenda autorizada a fornecer os serviços SMARTNET (CISCO);
- Não será conhecido e nem considerado válido o atestado ou declaração de capacidade técnica emitida por empresa pertencente ao mesmo grupo empresarial da licitante proponente, sendo considerado como pertencente ao mesmo grupo empresarial da licitante proponente, empresa controlada ou controladora da licitante proponente, ou que tenha pelo menos uma mesma pessoa física ou jurídica que seja sócio da empresa emitente e da licitante proponente.

# 7 OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 7.1 A empresa CONTRATADA deve ser comprometer a:
- 7.1.1 Prestar e cumprir integralmente todos os serviços relacionados no Termo de Referência.



- 7.1.2 Comunicar à CONTRATANTE, por escrito, qualquer anormalidade de caráter urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários.
- 7.1.3 Acompanhar junto aos fabricantes, a liberação constante de novas versões de firmware e/ou atualizações para o melhor funcionamento dos ativos, informando à CONTRATANTE da necessidade de atualização, bem como do agendamento de janela para aplicação do firmware ou atualização, deixando a infraestrutura de rede livre de qualquer risco de paralisação provocada por falha dos ativos.
- 7.1.4 Possuir técnicos devidamente qualificados/treinados pelos fabricantes dos serviços propostos.
- 7.1.5 Manter, por seus representantes ou prepostos, sigilo quanto aos trabalhos executados e elementos utilizados.
- 7.1.6 Manter em caráter confidencial, mesmo após o término do prazo de vigência ou eventual rescisão do Contrato, todas e quaisquer informações classificadas como confidenciais ou não do CONTRATANTE, assinando o Termo de Sigilo e Confidencialidade do CONTRATANTE, a ser assinado juntamento com o contrato.
- 7.1.7 Cumprir todas as orientações estabelecidas no "Política de Segurança da Informação do TCE-GO" do CONTRATANTE.
- 7.1.8 Efetuar a entrega de todos os serviços de acordo com a especificações e demais condições previstas no Termo de Referência.
- 7.1.9 A CONTRATADA assumirá inteira responsabilidade pela execução do serviço contratado, correndo por sua própria conta quaisquer ônus, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, tributos, taxas, licenças e férias, concernentes à contratação, inclusive seguros contra acidentes de trabalho, bem como o de indenizar todo e qualquer dano e prejuízo pessoal ou material que possa advir, direta ou indiretamente, no exercício de suas atividades.
- 7.1.10 Apresentar descrição completa de todos os serviços que serão fornecidos.
- 7.1.11 Apresentar cronograma detalhado indicando todas as etapas de entrega dos serviços a serem fornecidos.
- 7.1.12 Responder, diretamente, por quaisquer perdas, danos ou prejuízos que vierem a causar à CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de sua ação ou omissão, dolosa ou culposa, na execução do contrato, independentemente de outras cominações contratuais ou legais a que estiver sujeita.
- 7.1.13 Dar garantia e assistência técnica, pelo prazo de vigência do contrato dos serviços contratados.
- 7.1.14 O serviço de manutenção preventiva, corretiva na modalidade Smart Net Total Care Onsite com assistência técnica especializada, incluindo a substituição de peças, deverá estar disponível 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana.
- 7.1.15 A CONTRATADA deverá manter a documentação atualizada da infraestrutura da rede de comunicação de dados, relativa aos procedimentos operacionais de manutenção dos ativos, mantendo relatório com a especificação dos ativos em produção (Nome do equipamento, modelo, versão de firmware/IOS, Sistema Operacional, usuários, e principais informações de cada equipamento específico), o qual deverá ser entregue ao CONTRATANTE sempre que for solicitado.



- 7.1.16 Fornecer a CONTRATANTE os documentos necessários para o pagamento à CONTRATADA.
- 7.1.17 Contratar corretamente o serviço de Manutenção preventiva, corretiva na modalidade CISCO SMARTNET TOTAL CARE Onsite, deverá ser 8x5xNBD (08 horas por dia e 05 dias por semana com reposição de peças no próximo dia útil do tipo on-site) junto à CISCO SYSTEMS, e mantê-lo ativo durante toda a vigência do contrato.
- 7.1.18 Solucionar eventuais problemas que a CONTRATANTE tenha junto à Cisco Systems na utilização dos serviços relacionados ao Smart Net Total Care Onsite.
- 7.1.19 A assistência técnica especializada prestada pela CONTRATADA consiste no esclarecimento de dúvidas, na reparação das eventuais falhas de funcionamento, mediante a substituição de versão, de acordo com os manuais e normas técnicas específicas e respectivas de cada ativo, no acompanhamento de instalação de novas versões ou de reinstalação de qualquer versão adquirida, e ainda orientação das melhores práticas de uso dos produtos adquiridos.
- 7.1.20 A CONTRATADA deverá trabalhar na resolução dos problemas até que o(s) ativo(s) esteja(m) novamente operando em regime normal de produção sem qualquer pendência.
- 7.1.21 As peças/equipamentos de reposição devem ser originais do fabricante ou por empresa por ele homologada e certificada.
- 7.1.22 O serviço de reposição de peças deverá abranger os equipamentos listados no Anexo I deste Termo de Referência.
- 7.1.23 Todas as peças, materiais, componentes e equipamentos enviados em substituição deverão ser idênticos ou superiores aos originais, serem novos, e virem acondicionados em suas embalagens originais de fábrica e acompanhados dos manuais de instalação em português do Brasil ou em inglês
- 7.1.24 Os componentes novos, fornecidos em substituição aos componentes defeituosos, passarão a fazer parte do equipamento, tornando-se, portanto, propriedade do CONTRATANTE e estarão sob as mesmas condições de suporte especificadas neste documento para os demais componentes.
- 7.1.25 Atender prontamente quaisquer orientações e exigências do fiscal técnico do contrato, inerentes à execução do objeto contratual.
- 7.1.26 Reportar formal e imediatamente à CONTRATANTE quaisquer problemas, anormalidades, erros e irregularidades que possam comprometer a execução dos serviços, o alcance dos níveis de serviço ou o bom andamento das atividades.
- 7.1.27 Reparar, corrigir, remover, reconstituir ou substituir às suas expensas, no todo ou em parte, serviços efetuados em que se verifiquem vícios, defeitos e incorreções.
- 7.1.28 Os produtos e serviços desenvolvidos (resultantes do trabalho executado) durante a vigência do contrato decorrente desta contratação serão de propriedade exclusiva da CONTRATANTE, não cabendo à CONTRATADA, nem aos profissionais neles envolvidos, nenhum direito, sendo-lhes vetada ainda a transferência a terceiros, a qualquer título.

Pregoeiro e Equipe de Apoio

# 8 OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 8.1 Efetuar o pagamento à CONTRATADA de acordo com as condições de preços e prazos deste Termo de Referência.
- 8.2 Prestar todas as informações e os esclarecimentos solicitados pela CONTRATADA.
- 8.3 Comunicar a CONTRATADA toda e quaisquer ocorrências relacionadas com o fornecimento dos serviços.
- 8.4 Fiscalizar a entrega e instalação dos serviços integrantes da SOLUÇÃO, podendo sustar, recusar, solicitar fazer ou desfazer qualquer entrega ou serviços, no todo ou em parte, que não esteja de acordo com as condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.
- 8.5 Emitir relatórios sobre os atos relativos à execução do contrato que vier a ser firmado, em especial, quanto ao acompanhamento e fiscalização da execução dos serviços, à exigência de condições estabelecidas e proposta de aplicação de sanções.
- 8.6 O CONTRATANTE não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela CONTRATADA com terceiros, bem como por quaisquer ônus, direitos ou obrigações vinculadas à legislação tributária, trabalhista, previdenciária ou securitária, e decorrentes da execução do estabelecido no termo de referência, cujo cumprimento e responsabilidades caberão, exclusivamente, à CONTRATADA.
- 8.7 Aplicar a CONTRATADA, as penalidades previstas nas leis que regem a matéria e, especificamente este Contrato, pelo descumprimento de suas cláusulas.
- 8.8 Transmitir as suas orientações e instruções por escrito, salvo em situações de urgência ou emergência, sendo-lhe reservado o direito de solicitar da CONTRATADA, por escrito, a posterior confirmação de ordens ou instruções verbais;

#### 9. VISITA TÉCNICA

- 9.1. É facultada aos licitantes a vistoria nas dependências da CONTRATANTE, para proporcionar conhecimento necessário à elaboração da proposta comercial.
- 9.2. Tendo em vista a faculdade da realização da vistoria, o licitante vencedor não poderá alegar o desconhecimento das condições e grau de dificuldades existentes como justificativa para se eximir das obrigações assumidas e/ou prejuízos em virtude de sua omissão na realização da vistoria.
- 9.3. Fica a critério das licitantes realizar visita ao local onde serão realizados os serviços, no prédio sede do Tribunal de Contas do Estado de Goiás, localizado na Av. Ubirajara Berocan Leite, № 640. Setor Jaó, na cidade de Goiânia − GO.
- 9.4. As visitas destinam-se à vistoria, avaliação e ciência das empresas interessadas acerca das condições do local e peculiaridades atinentes à realização dos serviços que compõem o objeto da licitação, para fins de elaboração da proposta.
- 9.5. O agendamento das vistorias deverá ser previamente efetuado por intermédio do e-mail: informatica@tce.go.gov.br, cujo campo "assunto" da mensagem deverá conter o texto "Vistoria Equipamentos de Infraestrutura de rede TCE-GO".
- 9.6. As visitas deverão ser feitas por profissional qualificado da empresa interessada, o qual deverá estar munido de documento de identificação e de instrumento que o habilite à representação legal da empresa.
- 9.7. No dia e hora a ser agendado, o servidor designado pelo TCE-GO acompanhará a visita



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- das empresas interessadas, com o objetivo de esclarecer as possíveis dúvidas dos serviços que compõem o objeto da licitação.
- 9.8. O TCE-GO emitirá atestado de vistoria técnica que deverá ser anexado junto à documentação de habilitação.
- 9.9. A vistoria deverá ser pré-agendada com pelo menos 1 (um) dia útil de antecedência e poderá ser realizada até 02 (dois) dias úteis antes da data prevista para a realização do certame.

# 10. EXECUÇÃO DO OBJETO

- O início da execução do contrato será formalizado por emissão de Ordem de Serviço por parte do TCE-GO.
- O Termo de Recebimento Provisório será emitido pelo TCE-GO na entrega dos produtos contratados.
  - 10.2.1. Os produtos a serem entregues são:
    - 10.2.1.1. Documento que comprove a contratação do serviço de Manutenção preventiva, corretiva na modalidade CISCO SMARTnet Total Care Onsite 8x5xNBD junto à CISCO SYSTEMS.
    - 10.2.1.2. Acesso registrado da CONTRATANTE ao site da Cisco Systems permitindo consultas à base de conhecimento oficial da Cisco Systems, bem como acesso a ferramenta on-line, para que esta possa, entre outras coisas, ter acesso:
    - 10.2.1.2.1. À documentação dos equipamentos;
    - 10.2.1.2.2. Às informações relativas a "bugs" (defeitos) documentados pelo fabricante dos equipamentos e a mecanismos de solução de problemas para diagnóstico de falhas de hardware, utilizando a mesma metodologia empregada pelo fabricante dos equipamentos;
    - 10.2.1.2.3. Ao gerenciamento dos contratos ativos:
    - 10.2.1.2.4. Ao suporte para os softwares de sistemas autorizados, como CISCO IOS SOFTWARE, para produtos Cisco Systems incluindo manutenção e novos lancamentos;
    - 10.2.1.2.5. À Central de Assistência Técnica (TAC) da Cisco Systems;
    - 10.2.1.2.6. Às informações técnicas on-line;
    - 10.2.1.2.7. Ao gerenciamento de solicitações de serviços;
    - 10.2.1.2.8. Consultas à base de conhecimento oficial da Cisco Systems.
- 10.3. A data de início do suporte técnico à contratar devem ser à partir da data de término do suporte ativo para cada equipamento, conforme tabela apresentada no Anexo I deste Termo de Referência.
- 10.4. A CONTRATADA deve observar que a data de início do suporte aos equipamentos deste Termo de Referência, terão prazos diferentes, porque devem respeitar as data finais do suporte atual vigente de cada equipamento listado no Anexo I deste documento.
- 10.5. A data de finalização do suporte técnico à contratar deve respeitar os prazos definidos no contrato, contados da data de assinatura contratual, de todos equipamentos constantes do Anexo I deste Termo de Referência.
- 10.6. O TCE-GO, em até 10 (dez) dias úteis após a emissão do Termo de Recebimento Provisório, fará a validação da entrega conforme abaixo:



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 10.6.1. OS Validada: quando for verificada a conformidade de entrega dos produtos e serviços requeridos.
- 10.6.2. OS Rejeitada: quando a entrega dos serviços prestados não for confirmada.
- 10.7. Para as OS Validadas, o TCE-GO emitirá o Termo de Recebimento Definitivo das entregas realizadas.
- 10.8. As OS Rejeitadas serão devolvidas à CONTRATADA para ajustes que se fizerem necessários.
- 10.9. Após as correções na OS Rejeitada, a CONTRATADA devolverá ao TCE-GO para validação, e o processo acima se repetirá.
- 10.10. Para os produtos e serviços entregues, após emissão do TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO, o TCE-GO efetuará o pagamento de acordo com o item 12 deste Termo de Referência.

#### 11. VIGÊNCIA DO CONTRATO

- 11.1. O contrato a ser firmado terá vigência de 12 (doze) meses, contados da data de sua assinatura.
- 11.2. É necessário que a data final de vigência do contrato com a empresa CONTRATADA coincida com a data final de contrato do suporte para o equipamento mais antigo, que estará especificado no proposta de comercial da licitante, Anexo II;

#### 12. PAGAMENTO

- 12.1. O pagamento será realizado de acordo com as normas de execução financeira, orçamentária e contábil do Tribunal de Contas do Estado de Goiás.
- 12.2. Somente será aceita a Nota Fiscal e respectiva cobrança da ordem de serviço, após emissão e aceite pela CONTRATANTE de todos os documentos que comprovem a execução dos serviços prestados.
- 12.3. O faturamento deverá ser realizado em até 60 dias após a assinatura contratual, de forma integral, mediante apresentação de nota fiscal eletrônica, indicando-se o valor total aprovado pela CONTRATANTE, a definição clara dos serviços prestados, o período de referência e demais informações necessárias conforme legislação vigente.

#### 13. ORÇAMENTO ESTIMADO

13.1. O valor global máximo aceito para a contratação é de 475.083,18 (Quatrocentos e setenta e cinco mil e oitenta e três reais), conforme planilha orçamentária estimativa disposta nos autos.

#### 14. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

14.1. Pela inexecução parcial ou total das condições pactuadas, garantida a prévia defesa,



Pregoeiro e Equipe de Apoio

ficará a CONTRATADA sujeita às seguintes sanções: a) Advertência:

- b) Multa sobre o valor total do contrato, observados os seguintes limites:
  - I 10% (dez por cento) sobre o valor do contrato ou instrumento equivalente, em caso de descumprimento total da obrigação, inclusive no caso de recusa do adjudicatário em assinar o Contrato ou retirar o instrumento equivalente, dentro de 10 (dez) dias contados da data de sua convocação;
  - II 0,3% (três décimos por cento) ao dia, até o trigésimo dia de atraso, sobre o valor da parte do serviço não realizado;
  - III 0,7% (sete décimos por cento) sobre o valor da parte do serviço não realizado, por cada dia subsequente ao trigésimo.
- c) Rescisão contratual, sem prejuízos das demais penalidades previstas na Lei nº 8.666/93;
- d) Impedimento de licitar e contratar com a Administração Pública Estadual e descredenciamento do CADFOR pelo prazo de até 5 (cinco) anos.
- 14.2. A multa, aplicada após regular processo administrativo, será recolhida em favor do CONTRATANTE, no prazo máximo de 10 (dez) dias, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente, ou será descontada dos pagamentos devidos à CONTRATADA ou, ainda, quando estas não ocorrerem ou não forem suficientes, o saldo será inscrito na Dívida Ativa do Estado e cobrado judicialmente.
- 14.3. A critério da Administração poderão ser suspensas as penalidades, no todo ou em parte, quando o atraso no fornecimento dos itens ou da prestação dos serviços for devidamente justificado pela CONTRATADA e aceito pela Administração da CONTRATANTE, que fixará novo prazo, improrrogável, para a completa execução das obrigações assumidas.
- 14.4. As sanções aqui previstas são independentes entre si, podendo ser aplicadas isolada ou cumulativamente, sem prejuízo de outras medidas cabíveis e previstas na Lei nº 8.666/93 e na Lei Estadual no 17.928/2012.
- 14.5. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa, com oportunidade de defesa prévia da interessada, no respectivo processo, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993 e, subsidiariamente, na Lei Estadual nº 13.800, de 2001.
- 14.6. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

# 15. DA GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO

- 15.1. A gestão e a fiscalização do contrato competirão aos servidores designados no inciso I do art. 1º da Portaria nº 063/2019 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás.
- 15.2. À fiscalização caberá ainda:
  - 15.2.1. assegurar-se da boa qualidade dos materiais recebidos, verificando sempre a conformidade dos mesmos com as especificações das marcas e modelos de referência;



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 15.2.2. emitir pareceres em todos os atos relativos à execução do Contrato, em especial quando da necessidade de aplicação de sanções, alterações e repactuações do Contrato.
- 15.3. A fiscalização nos moldes deste Termo de Referência não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA pelos danos causados ao Tribunal de Contas do Estado de Goiás ou a terceiros, resultantes de imperfeições técnicas, vícios ou defeitos ocultos de serviços que os desqualificam para o uso normal e rotineiro e, na ocorrência destes, não implica corresponsabilidade do TCE-GO ou de seus agentes e prepostos.
- 15.4. Ao Tribunal de Contas do Estado de Goiás caberá:
  - 15.4.1. Apresentar à CONTRATADA as observações, reclamações e exigências que se impuserem em decorrência da Fiscalização;
  - 15.4.2. Notificar à CONTRATADA, por escrito, sobre a ocorrência de eventuais imperfeições na execução dos serviços, fixando prazo para sua correção, conforme sua conveniência.
- 15.5. À CONTRATANTE não caberá qualquer ônus pela rejeição de serviços considerados inadequados pelo Fiscal.

#### 16. DA FORMA DE PAGAMENTO

- 16.1. O Tribunal de Contas do Estado de Goiás efetuará o pagamento em até 60 (trinta) dias corridos após o recebimento dos serviços, mediante a apresentação da Nota Fiscal/Fatura, devidamente liquidada e atestada pelo gestor do contrato;
  - 16.1.1. No caso de atraso de pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido de alguma forma para tanto, serão devidos pela CONTRATANTE encargos moratórios à taxa nominal de 6% a.a. (seis por cento ao ano), capitalizados diariamente em regime de juros simples;
  - 16.1.2. O valor dos encargos será calculado pela fórmula: EM = I x N x VP, onde: EM = Encargos moratórios devidos; N = Números de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento; I = Índice de compensação financeira = 0.00016438; e VP = Valor da prestação em atraso.
- 16.2. O pagamento será creditado em favor da adjudicatária, por meio de Ordem Pagamento, em qualquer instituição bancária indicada na Nota Fiscal, devendo, para isto, ficar especificado o nome do banco, agência com a qual opera, localidade e número da conta corrente em que deverá ser efetivado o crédito;
- 16.3. O Tribunal de Contas do Estado de Goiás não efetuará pagamento por meio de títulos de cobrança bancária;
- 16.4. Qualquer erro ou omissão ocorrido na documentação fiscal será motivo de correção por parte da adjudicatária e haverá, em decorrência, suspensão do prazo de pagamento até que o problema seja definitivamente sanado;
- 16.5. Quando do pagamento a ser efetuado pelo Tribunal de Contas do Estado de Goiás, a adjudicatária deverá comprovar sua regularidade no tocante à Documentação Obrigatória (Receita Federal/INSS, Dívida Ativa da União, Estado e Município, FGTS e Justiça do Trabalho). Tal comprovação será objeto de confirmação "ON LINE";
- 16.6. Não serão efetuados quaisquer pagamentos enquanto perdurar pendência de liquidação das obrigações, em virtude de penalidades impostas à CONTRATADA ou inadimplência total ou parcial referente à contratação.

# 17. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. Independente de declaração expressa, a simples participação nesta licitação implica a aceitação das condições estipuladas no presente Termo de Referência e submissão total às normas nele contidas.



Pregoeiro e Equipe de Apoio

17.2. São anexos deste Termo de Referência:

ANEXO I – DESCRIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS

ANEXO II - MODELO DE PROPOSTA COMERCIAL

Goiânia, 13 de agosto de 2019.

Nilson Elias de Carvalho Junior Chefe do Serviço de Acompanhamento de Contratos

> Licardino Siqueira Pires Gerente de Tecnologia da Informação

Pregoeiro e Equipe de Apoio

## <u>ANEXO I</u>

## **DESCRIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS**

## 1 DOS EQUIPAMENTOS

1.1 A tabela a seguir demonstra os Seriais Numbers de todos os equipamentos que deverão receber extensão dos serviços de suporte técnico e garantia, assim como as datas finais dos serviços vigentes que está presente na coluna Data Inicial (Contrato).

ITEM			Data Inicial	Data Final	Data Final
	Equipamento	Serial Number	(Contrato)	(Contrato)	Suporte
1. 1	AIR-CT5508- HA-K9	FCW1832L01J	7-Jun-2022	31-Jul-2023	31/07/2023
1. 2	WS-C4500X- 32SFP+	JAE183400EE	28-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2025
1. 3	WS-C4500X- 32SFP+	JAE183400FU	28-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2025
1. 4	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0D2	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 5	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0E3	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 6	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B044	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 7	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0FJ	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 8	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0EX	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 9	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0D7	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 10	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0EB	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 11	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0EF	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 12	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B03K	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 13	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B03Y	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 14	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B03E	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 15	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B03Q	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 16	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0E0	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 17	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0FM	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 18	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B042	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027



1. 19	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B03G	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 20	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B046	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 21	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B03M	29-Nov-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 22	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0UF	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 23	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0TK	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 24	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0V3	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 25	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0MY	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 26	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0PD	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 27	WS-C2960X- 48LPD-L	FOC1830S08S	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 28	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0UM	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 29	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0QY	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 30	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0NY	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 31	WS-C2960X- 48LPD-L	FOC1830S08R	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 32	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0TH	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 33	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0S8	7-Jun-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 34	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0QG	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 35	WS-C2960X- 48LPD-L	FOC1830S07Y	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 36	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0RP	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 37	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0SM	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 38	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0RF	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 39	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0RX	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 40	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0SL	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 41	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0SP	4-Dec-2022	31-Oct-2023	31/10/2027
1. 42	AIR-CT5508- 25-K9	FCW1833L03G	7-Jun-2022	31-Jul-2023	31/07/2023
1. 43	WS-C2960X- 48TD-L	FOC2025V5T9	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 44	WS-C2960X- 48TD-L	FOC2025V5ZF	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 45	WS-C2960X- 48TD-L	FOC2025V605	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027



1. 46	WS-C2960X- 48LPD-L	FOC2031V0KT	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 47	WS-C2960X- 48LPD-L	FOC2031V0LC	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 48	WS-C2960X- 48TD-L	FCW2038A1UZ	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 49	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2147ABFG	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 50	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2147ABFL	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 51	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2147ABFH	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 52	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2147ABFK	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 53	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2147ABFI	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 54	WS-C2960X- 24PD-L	FOC2150V0PG	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 55	WS-C2960X- 24PD-L	FOC2150S0H4	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 56	WS-C2960X- 24PD-L	FCW2148B27D	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 57	WS-C2960X- 24PD-L	FOC2150S0G2	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 58	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2203ACZC	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 59	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2203ACUN	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 60	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2203ACUO	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 61	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2203ACUP	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 62	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2203ACUM	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 63	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2203ACZL	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 64	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2203ACZD	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 65	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2203ADDI	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 66	AIR-	TSP2203ACZO	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027



I	AP3802E-Z-	Ī	1	1	1 1
	K9				
1. 67	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2203ACZH	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 68	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2203ACZB	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 69	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2203ACZG	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 70	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2203ACZN	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 71	WS-C2960X- 48FPD-LB	TSP2203ABJJ	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 72	WS-C2960X- 48FPD-LB	TSP2203AANZ	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 73	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2206AAHF	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 74	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2206AAHB	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 75	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2206AAHD	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027
1. 76	AIR- AP3802E-Z- K9	TSP2206AAHC	7-Jun-2022	6-Jun-2023	31/10/2027



Pregoeiro e Equipe de Apoio

## ANEXO II

## **MODELO DE PROPOSTA COMERCIAL**

À

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE GOIAS

REF.: Pregão Eletrônico nº \_\_\_\_/2019

Prezados Senhores,

Apresentamos a vossa senhoria nossa proposta de preços para a prestação de serviços de Extensão de Garantia para Equipamentos Cisco no Serviço Smartnet Total Care, conforme descrito neste Edital e seus Anexos.

(A proposta deverá ser apresentada de acordo com a planilha e condições abaixo descritas)

## 1. PROPOSTA DE PREÇOS

		PLA	NILHA ORÇAM	ENTÁRIA				
Item	Equipamento	Serial Number	Data Início	Data Final	Unidade	Quant.	Valor Unitário	Valor Total
1. 1	AIR-CT5508- HA-K9	FCW1832L01J	7-Jun-2022		UN.	1	R\$	R\$
1. 2	WS-C4500X- 32SFP+	JAE183400EE	28-Nov-2022		UN.	1	R\$	R\$
1. 3	WS-C4500X- 32SFP+	JAE183400FU	28-Nov-2022		UN.	1	R\$	R\$
1. 4	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0D2	29-Nov-2022		UN.	1	R\$	R\$
1. 5	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0E3	29-Nov-2022		UN.	1	R\$	R\$
1. 6	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B044	29-Nov-2022		UN.	1	R\$	R\$
1. 7	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0FJ	29-Nov-2022		UN.	1	R\$	R\$
1. 8	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0EX	29-Nov-2022		UN.	1	R\$	R\$
1. 9	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0D7	29-Nov-2022		UN.	1	R\$	R\$
1. 10	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0EB	29-Nov-2022		UN.	1	R\$	R\$
1. 11	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0EF	29-Nov-2022		UN.	1	R\$	R\$
1. 12	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B03K	29-Nov-2022		UN.	1	R\$	R\$
1. 13	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B03Y	29-Nov-2022		UN.	1	R\$	R\$
1. 14	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B03E	29-Nov-2022		UN.	1	R\$	R\$
1. 15	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B03Q	29-Nov-2022		UN.	1	R\$	R\$
1. 16	WS-C2960X-	FCW1833A0E0	29-Nov-2022		UN.	1	R\$	R\$



	48TD-L						
1. 17	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833A0FM	29-Nov-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 18	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B042	29-Nov-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 19	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B03G	29-Nov-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 20	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B046	29-Nov-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 21	WS-C2960X- 48TD-L	FCW1833B03M	29-Nov-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 22	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0UF	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 23	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0TK	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 24	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0V3	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 25	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0MY	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 26	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0PD	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 27	WS-C2960X- 48LPD-L	FOC1830S08S	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 28	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0UM	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 29	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0QY	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 30	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0NY	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 31	WS-C2960X- 48LPD-L	FOC1830S08R	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 32	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0TH	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 33	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0S8	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 34	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0QG	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 35	WS-C2960X- 48LPD-L	FOC1830S07Y	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 36	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0RP	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 37	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0SM	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 38	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0RF	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 39	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0RX	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 40	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0SL	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 41	WS-C2960X- 48LPD-L	FCW1830A0SP	4-Dec-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 42	AIR-CT5508- 25-K9	FCW1833L03G	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 43	WS-C2960X-	FOC2025V5T9	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$



	48TD-L						
1. 44	WS-C2960X- 48TD-L	FOC2025V5ZF	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 45	WS-C2960X- 48TD-L	FOC2025V605	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 46	WS-C2960X- 48LPD-L	FOC2031V0KT	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 47	WS-C2960X- 48LPD-L	FOC2031V0LC	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 48	WS-C2960X- 48TD-L	FCW2038A1UZ	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 49	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2147ABFG	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 50	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2147ABFL	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 51	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2147ABFH	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 52	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2147ABFK	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 53	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2147ABFI	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 54	WS-C2960X- 24PD-L	FOC2150V0PG	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 55	WS-C2960X- 24PD-L	FOC2150S0H4	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 56	WS-C2960X- 24PD-L	FCW2148B27D	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 57	WS-C2960X- 24PD-L	FOC2150S0G2	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 58	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2203ACZC	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 59	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2203ACUN	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 60	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2203ACUO	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 61	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2203ACUP	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 62	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2203ACUM	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 63	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2203ACZL	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 64	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2203ACZD	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 65	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2203ADDI	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 66	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2203ACZO	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 67	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2203ACZH	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 68	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2203ACZB	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 69	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2203ACZG	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 70	AIR-AP3802E-	TSP2203ACZN	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$



Pregoeiro e Equipe de Apoio

	Z-K9						
1. 71	WS-C2960X- 48FPD-LB	TSP2203ABJJ	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 72	WS-C2960X- 48FPD-LB	TSP2203AANZ	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 73	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2206AAHF	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 74	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2206AAHB	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 75	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2206AAHD	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
1. 76	AIR-AP3802E- Z-K9	TSP2206AAHC	7-Jun-2022	UN.	1	R\$	R\$
		\	/ALOR TOTAL				R\$

(R\$ Valor por extenso)

- (\*) A LICITANTE DEVERÁ PREENCHER OS VALORES UNITÁRIOS E OS VALORES TOTAIS.
- O prazo de validade de nossa proposta é de 60 (sessenta) dias corridos, contados da data da abertura da licitação.
- Declaramos que estamos de pleno acordo com todas as condições estabelecidas no Edital e seus Anexos, bem como aceitamos todas as obrigações e responsabilidades especificadas no Termo de Referência.
- Declaramos que nos preços cotados estão incluídas todas as despesas que, direta ou indiretamente, façam parte do fornecimento e da prestação dos serviços, tais como gastos da empresa com suporte técnico e administrativo, impostos, seguro, taxas, ou quaisquer outros que possam incidir sobre gastos da empresa, sem quaisquer acréscimos em virtude de expectativa inflacionária e deduzidos os descontos eventualmente concedidos.

•	Nos preços cotados estão incluídas todas as despesas com o fornecimento de reposição de
	peças.

	Goiânia , _	de	_ de 2022.
Local e data. Identificação e assinatura.			

Pregoeiro e Equipe de Apoio

#### **ANEXO II**

## EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 027/2022 PROCESSO Nº 202200047002578

MINUTA DO CONTRATO Nº 120	DO CONTRATO №	/2022
---------------------------	---------------	-------

Constitui objeto do presente instrumento, a contratação de empresa especializada na manutenção preventiva, corretiva, reposição de peças da fabricante Cisco no Serviço Smartnet Total Care Onsite 8x5 de acordo com as especificações técnicas do Termo de Referência (anexo I do Edital) e seus anexos.

**CONTRATANTE: TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE GOIÁS**, inscrito no CNPJ (MF) sob o n.º 02.291.730/0001-14, com sede na Avenida Ubirajara Berocan Leite, nº 640, Setor Jaó, Goiânia–GO – CEP: 74.674-015, neste ato representado por seu **Presidente, Conselheiro Edson José Ferrari**.

Edson José Ferr	ari.										
CONTRATADA:	[Nome	da	empresa	contra	tada],	inscrita	no	CNPJ	(MF)	sob o	n.º
		,	localizada	no	(a) _				,	neste	ato
representada por			, , ,	oortado	r(a) da	Cédula d	de Ide	entidad	e n.º _		
e inscrito no CPF	(MF) sob	o n.	0								
Os <b>CONTRATA</b>	NTES a	cima	qualificad	los cel	ebram	o pres	ente	contra	ito, co	onforme	ato
homologatório ex											
GO, nos autos do									•	_	
deste instrumento	,							,			,
que couber, da Le											
9.666/2020, com											
supramencionado	is aibiomi	as IE	gais, media	inte as t	Jausula	35 e con	aiçoe	s a seg	uii esta	anelecid	a5.

## **CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO**

- 1.1. Constitui objeto do presente instrumento a contratação, em regime de empreitada por preço global, de empresa especializada para manutenção preventiva, corretiva, reposição de peças da fabricante Cisco no Serviço Smartnet Total Care Onsite 8x5, conforme especificações constantes no Anexo I do Termo de Referência.
- 1.2. Fazem parte integrante deste CONTRATO, para todos os fins de direito, independentemente da transcrição, e obrigando as partes em todos os seus termos, os seguintes documentos:



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- a) Edital PREGÃO ELETRÔNICO Nº 027/2022 e seus anexos;
- b) Proposta da CONTRATADA.

## CLÁUSULA SEGUNDA – DA EXECUÇÃO

- 2.1. O início da execução do contrato será formalizado por emissão de Ordem de Serviço por parte do TCE-GO.
- 2.2. O Termo de Recebimento Provisório será emitido pelo TCE-GO na entrega dos produtos contratados.
- 2.2.1. Os produtos a serem entregues são:
  - 2.2.1.1. Documento que comprove a contratação do serviço de Manutenção preventiva, corretiva na modalidade CISCO SMARTnet Total Care Onsite 8x5xNBD junto à CISCO SYSTEMS.
  - 2.2.1.2. Acesso registrado da CONTRATANTE ao site da Cisco Systems permitindo consultas à base de conhecimento oficial da Cisco Systems, bem como acesso a ferramenta on-line, para que esta possa, entre outras coisas, ter acesso:
  - 2.2.1.2.1. À documentação dos equipamentos;
  - 2.2.1.2.2. Às informações relativas a "bugs" (defeitos) documentados pelo fabricante dos equipamentos e a mecanismos de solução de problemas para diagnóstico de falhas de hardware, utilizando a mesma metodologia empregada pelo fabricante dos equipamentos;
  - 2.2.1.2.3. Ao gerenciamento dos contratos ativos:
  - 2.2.1.2.4. Ao suporte para os softwares de sistemas autorizados, como CISCO IOS SOFTWARE, para produtos Cisco Systems incluindo manutenção e novos lançamentos;
  - 2.2.1.2.5. À Central de Assistência Técnica (TAC) da Cisco Systems;
  - 2.2.1.2.6. Às informações técnicas on-line;
  - 2.2.1.2.7. Ao gerenciamento de solicitações de serviços:
  - 2.2.1.2.8. Consultas à base de conhecimento oficial da Cisco Systems.
- 2.3. A data de início do suporte técnico à contratar devem ser à partir da data de término do suporte ativo para cada equipamento, conforme tabela apresentada no Anexo I deste Termo de Referência.
- 2.4. A CONTRATADA deve observar que a data de início do suporte aos equipamentos deste Termo de Referência, terão prazos diferentes, porque devem respeitar as data finais do suporte atual vigente de cada equipamento listado no Anexo I deste documento.
- 2.5. A data de finalização do suporte técnico à contratar deve respeitar os prazos definidos no contrato, contados da data de assinatura contratual, de todos equipamentos constantes do Anexo I deste Termo de Referência.
- 2.6. O TCE-GO, em até 10 (dez) dias úteis após a emissão do Termo de Recebimento Provisório, fará a validação da entrega conforme abaixo:
  - 2.6.1. OS Validada: quando for verificada a conformidade de entrega dos produtos e serviços requeridos.
  - 2.6.2. OS Rejeitada: quando a entrega dos serviços prestados não for confirmada.
- 2.7. Para as OS Validadas, o TCE-GO emitirá o Termo de Recebimento Definitivo das entregas realizadas.



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 2.8. As OS Rejeitadas serão devolvidas à CONTRATADA para ajustes que se fizerem necessários.
- 2.9. Após as correções na OS Rejeitada, a CONTRATADA devolverá ao TCE-GO para validação, e o processo acima se repetirá.
- 2.10. Para os produtos e serviços entregues, após emissão do TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO, o TCE-GO efetuará o pagamento de acordo com o item 12 deste Termo de Referência.

## CLÁUSULA TERCEIRA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 3.1. São obrigações do TCE-GO:
- 3.1.2 Efetuar o pagamento à CONTRATADA de acordo com as condições de preços e prazos do Termo de Referência.
- 3.1.3 Prestar todas as informações e os esclarecimentos solicitados pela CONTRATADA.
- 3.1.4 Comunicar a CONTRATADA toda e quaisquer ocorrências relacionadas com o fornecimento dos serviços.
- 3.1.5. Fiscalizar a entrega e instalação dos serviços integrantes da SOLUÇÃO, podendo sustar, recusar, solicitar fazer ou desfazer qualquer entrega ou serviços, no todo ou em parte, que não esteja de acordo com as condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.
- 3.1.6. Emitir relatórios sobre os atos relativos à execução do contrato que vier a ser firmado, em especial, quanto ao acompanhamento e fiscalização da execução dos serviços, à exigência de condições estabelecidas e proposta de aplicação de sanções.
- 3.1.7 O CONTRATANTE não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela CONTRATADA com terceiros, bem como por quaisquer ônus, direitos ou obrigações vinculadas à legislação tributária, trabalhista, previdenciária ou securitária, e decorrentes da execução do estabelecido no termo de referência, cujo cumprimento e responsabilidades caberão, exclusivamente. à CONTRATADA.
- 3.1.8 Aplicar a CONTRATADA, as penalidades previstas nas leis que regem a matéria e, especificamente este Contrato, pelo descumprimento de suas cláusulas.
- 3.1.9 Transmitir as suas orientações e instruções por escrito, salvo em situações de urgência ou emergência, sendo-lhe reservado o direito de solicitar da CONTRATADA, por escrito, a posterior confirmação de ordens ou instruções verbais;

## CLÁUSULA QUARTA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 4.1. A empresa CONTRATADA deve ser comprometer a:
- 4.1.1 Prestar e cumprir integralmente todos os serviços relacionados no Termo de Referência.
- 4.1.2 Comunicar à CONTRATANTE, por escrito, qualquer anormalidade de caráter urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários.
- 4.1.3. Acompanhar junto aos fabricantes, a liberação constante de novas versões de firmware e/ou atualizações para o melhor funcionamento dos ativos, informando à CONTRATANTE da necessidade de atualização, bem como do agendamento de janela para aplicação do firmware ou atualização, deixando a infraestrutura de rede livre de qualquer risco de paralisação provocada por falha dos ativos.
- 4.1.4 Possuir técnicos devidamente qualificados/treinados pelos fabricantes dos serviços propostos.
- 4.1.5 Manter, por seus representantes ou prepostos, sigilo quanto aos trabalhos executados e elementos utilizados.
- 4.1.6 Manter em caráter confidencial, mesmo após o término do prazo de vigência ou eventual rescisão do Contrato, todas e quaisquer informações classificadas como confidenciais ou não do



Pregoeiro e Equipe de Apoio

CONTRATANTE, assinando o Termo de Sigilo e Confidencialidade do CONTRATANTE, a ser assinado juntamento com o contrato.

- 4.1.7 Cumprir todas as orientações estabelecidas no "Política de Segurança da Informação do TCE-GO" do CONTRATANTE.
- 4.1.8 Efetuar a entrega de todos os serviços de acordo com a especificações e demais condições previstas no Termo de Referência.
- 4.1.9 A CONTRATADA assumirá inteira responsabilidade pela execução do serviço contratado, correndo por sua própria conta quaisquer ônus, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, tributos, taxas, licenças e férias, concernentes à contratação, inclusive seguros contra acidentes de trabalho, bem como o de indenizar todo e qualquer dano e prejuízo pessoal ou material que possa advir, direta ou indiretamente, no exercício de suas atividades.
- 4.1.10. Apresentar descrição completa de todos os serviços que serão fornecidos.
- 4.1.11 Apresentar cronograma detalhado indicando todas as etapas de entrega dos serviços a serem fornecidos.
- 4.1.12 Responder, diretamente, por quaisquer perdas, danos ou prejuízos que vierem a causar à CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de sua ação ou omissão, dolosa ou culposa, na execução do contrato, independentemente de outras cominações contratuais ou legais a que estiver sujeita.
- 4.1.13 Dar garantia e assistência técnica, pelo prazo de vigência do contrato dos serviços contratados.
- 4.1.14 O serviço de manutenção preventiva, corretiva na modalidade Smart Net Total Care Onsite com assistência técnica especializada, incluindo a substituição de peças, deverá estar disponível 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana.
- 4.1.15 A CONTRATADA deverá manter a documentação atualizada da infraestrutura da rede de comunicação de dados, relativa aos procedimentos operacionais de manutenção dos ativos, mantendo relatório com a especificação dos ativos em produção (Nome do equipamento, modelo, versão de firmware/IOS, Sistema Operacional, usuários, e principais informações de cada equipamento específico), o qual deverá ser entregue ao CONTRATANTE sempre que for solicitado.
- 4.1.16 Fornecer a CONTRATANTE os documentos necessários para o pagamento à CONTRATADA.
- 4.1.17 Contratar corretamente o serviço de Manutenção preventiva, corretiva na modalidade CISCO SMARTNET TOTAL CARE Onsite, deverá ser 8x5xNBD (08 horas por dia e 05 dias por semana com reposição de peças no próximo dia útil do tipo on-site) junto à CISCO SYSTEMS, e mantê-lo ativo durante toda a vigência do contrato.
- 4.1.18 Solucionar eventuais problemas que a CONTRATANTE tenha junto à Cisco Systems na utilização dos serviços relacionados ao Smart Net Total Care Onsite.
- 4.1.19 A assistência técnica especializada prestada pela CONTRATADA consiste no esclarecimento de dúvidas, na reparação das eventuais falhas de funcionamento, mediante a substituição de versão, de acordo com os manuais e normas técnicas específicas e respectivas de cada ativo, no acompanhamento de instalação de novas versões ou de reinstalação de qualquer versão adquirida, e ainda orientação das melhores práticas de uso dos produtos adquiridos.
- 4.1.20 A CONTRATADA deverá trabalhar na resolução dos problemas até que o(s) ativo(s) esteja(m) novamente operando em regime normal de produção sem qualquer pendência.
- 4.1.21 As peças/equipamentos de reposição devem ser originais do fabricante ou por empresa por ele homologada e certificada.
- 4.1.22 O serviço de reposição de peças deverá abranger os equipamentos listados no Anexo I deste Termo de Referência.



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 4.1.23 Todas as peças, materiais, componentes e equipamentos enviados em substituição deverão ser idênticos ou superiores aos originais, serem novos, e virem acondicionados em suas embalagens originais de fábrica e acompanhados dos manuais de instalação em português do Brasil ou em inglês.
- 4.1.24 Os componentes novos, fornecidos em substituição aos componentes defeituosos, passarão a fazer parte do equipamento, tornando-se, portanto, propriedade do CONTRATANTE e estarão sob as mesmas condições de suporte especificadas neste documento para os demais componentes.
- 4.1.25 Atender prontamente quaisquer orientações e exigências do fiscal técnico do contrato, inerentes à execução do objeto contratual.
- 4.1.26 Reportar formal e imediatamente à CONTRATANTE quaisquer problemas, anormalidades, erros e irregularidades que possam comprometer a execução dos serviços, o alcance dos níveis de serviço ou o bom andamento das atividades.
- 4.1.27 Reparar, corrigir, remover, reconstituir ou substituir às suas expensas, no todo ou em parte, serviços efetuados em que se verifiquem vícios, defeitos e incorreções.
- 4.1.28 Os produtos e serviços desenvolvidos (resultantes do trabalho executado) durante a vigência do contrato decorrente desta contratação serão de propriedade exclusiva da CONTRATANTE, não cabendo à CONTRATADA, nem aos profissionais neles envolvidos, nenhum direito, sendo-lhes vetada ainda a transferência a terceiros, a qualquer título.
- 4.1.29 A contratada deverá se manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

## CLÁUSULA QUINTA – DIREITOS DO TCE-GO

5.1. Rejeitar, no todo ou em parte, os produtos/serviços entregues/executados em desacordo com as exigências das especificações técnicas estampadas no Termo de Referência.

CLÁUSULA SEXTA - DOS PREÇOS E DOS CRÉDITOS ORÇAMENTÁRIOS
6.1. O valor do presente Contrato é de R\$ () de acordo com os valores especificados na Proposta de preços.
6.2. As despesas decorrentes dos serviços relativas ao presente exercício correrão à conta do crédito orçamentário, Fonte, Tipo de Recurso, na Natureza de Despesa –
6.3. Para fazer face à despesa, foi emitida pela CONTRATANTE a Nota de Empenho nº

## CLÁUSULA SÉTIMA - DO PAGAMENTO, FISCALIZAÇÃO E GERENCIAMENTO

- 7.1. A gestão e a fiscalização do contrato competirão respectivamente aos servidores Licardino Siqueira Pires (Gerente de Tecnologia da Informação) e Bruno Henrique de Oliveira Peixoto (Chefe do Serviço de Sistemas da Informação), conforme designado no inciso I do art. 1º da Portaria nº 128/2021 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás.
- 7.2. À fiscalização caberá ainda:



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 7.2.1 assegurar-se da boa qualidade dos materiais recebidos, verificando sempre a conformidade dos mesmos com as especificações das marcas e modelos de referência;
- 7.2.2 documentar as ocorrências havidas e fiscalizar o cumprimento das obrigações contratuais assumidas pela CONTRATADA, inclusive quanto à não interrupção dos serviços prestados;
- 7.2.3. emitir pareceres em todos os atos relativos à execução do Contrato, em especial quando da necessidade de aplicação de sanções, alterações e repactuações do Contrato.
- 7.2.4 A fiscalização nos moldes do Termo de Referência não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA pelos danos causados ao Tribunal de Contas do Estado de Goiás ou a terceiros, resultantes de imperfeições técnicas, vícios ou defeitos ocultos de serviços que os desqualificam para o uso normal e rotineiro e, na ocorrência destes, não implica corresponsabilidade do TCE-GO ou de seus agentes e prepostos.
- 7.3. Ao Tribunal de Contas do Estado de Goiás caberá:
- 7.3.3. Apresentar à CONTRATADA as observações, reclamações e exigências que se impuserem em decorrência da Fiscalização;
- 7.3.4. Notificar à CONTRATADA, por escrito, sobre a ocorrência de eventuais imperfeições na nos produtos, fixando prazo para sua correção, conforme sua conveniência.
- 7.4. À CONTRATANTE não caberá qualquer ônus pela rejeição de serviços ou materiais considerados inadequados pelo Fiscal.
- 7.5. Será emitida nota de empenho em favor da empresa adjudicatária, após a homologação da licitação, caso se efetive a contratação.
- 7.6. Será realizado o pagamento integral dos produtos e serviços entregues, constantes da seção das quantidades demandadas.
- 7.7. O pagamento será efetuado de acordo com os valores estipulados no Contrato Administrativo firmado com a CONTRATADA, sendo realizado de acordo com as Ordens de Serviço ou de Fornecimento de Bens;
- 7.8. Os serviços entregues serão homologados pelos Fiscais e Gestor do Contrato;
- 7.9. A Aceitação dar-se-á após a assinatura do TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO;
- 7.10. O Tribunal de Contas do Estado de Goiás efetuará o pagamento até o 30º (trigésimo) dia do mês subsequente à entrega definitiva devidamente atestada pela Gerência de Tecnologia da Informação.
- 7.11. O pagamento será creditado em favor da adjudicatária, por meio de Ordem Pagamento, em qualquer instituição bancária indicada na Nota Fiscal, devendo, para isto, ficar especificado



Pregoeiro e Equipe de Apoio

o nome do banco, agência com a qual opera, localidade e número da conta corrente em que deverá ser efetivado o crédito.

- 7.12. O TCE-GO não efetuará pagamento por meio de títulos de cobrança bancária.
- 7.13. Qualquer erro ou omissão ocorrido na documentação fiscal será motivo de correção por parte da adjudicatária e haverá, em decorrência, suspensão do prazo de pagamento até que o problema seja definitivamente sanado.
- 7.14. Quando do pagamento a ser efetuado pelo Tribunal de Contas do Estado de Goiás, a adjudicatária deverá comprovar sua regularidade no tocante à Documentação Obrigatória (Receita Federal, Dívida Ativa da União, Estado e Município, FGTS, INSS e Justiça do Trabalho). Tal comprovação será objeto de confirmação "ON LINE", sendo suspenso o pagamento, caso esteja irregular.
- 7.15. Não serão efetuados quaisquer pagamentos enquanto perdurar pendência de liquidação das obrigações, em virtude de penalidades impostas à CONTRATADA ou inadimplência total ou parcial referente à contratação.
- 7.16. Não serão efetuados quaisquer pagamentos enquanto perdurar pendência de liquidação das obrigações, em virtude de penalidades impostas à CONTRATADA ou inadimplência total ou parcial referente à contratação.
- 7.17. O TCE/GO reserva-se o direito de suspender o pagamento se o produto entregue estiver em desacordo com as especificações constantes no Edital e em seus Anexos.
- 7.18. No caso de atraso de pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido de alguma forma para tanto, serão devidos pela CONTRATANTE encargos moratórios à taxa nominal de 6% a.a. (seis por cento ao ano), capitalizados diariamente em regime de juros simples;
  - 7.18.1. O valor dos encargos será calculado pela fórmula: EM = I x N x VP, onde: EM = Encargos moratórios devidos; N = Números de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento; I = Índice de compensação financeira = 0,00016438; e VP = Valor da prestação em atraso.
- 7.19. No ato do pagamento será comprovada a manutenção das condições iniciais de habilitação quanto à situação de regularidade da CONTRATADA.

## CLÁUSULA OITAVA - DA VIGÊNCIA

- 8.1. A vigência da contratação será de 12 (doze) meses, contados da data de sua assinatura.
- 8.2. É necessário que a data final de vigência do contrato com a empresa CONTRATADA coincida com a data final de contrato do suporte para o equipamento mais antigo.

## CLÁUSULA NONA – DOS CRITÉRIOS DE REAJUSTE

Pregoeiro e Equipe de Apoio

9.1. A periodicidade para eventual reajuste de preços do contrato será anual, contando-se a partir da data limite para apresentação da proposta comercial pela CONTRATADA e aceita pela CONTRATANTE, ou do último reajuste, adotando-se como parâmetro o Índice de Custo da Tecnologia da Informação (ICTI), ocorrido nos últimos 12 (doze) meses, e ainda, os preços praticados no mercado e a negociação entre as partes.

## CLÁUSULA DÉCIMA - DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

- 10.1 Ficará impedido de licitar e de contratar com o Estado e será descredenciado no CADFOR, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, sem prejuízo das multas previstas em edital e no contrato, além das demais cominações legais, garantido o direito à ampla defesa, o licitante que, convocado dentro do prazo de validade de sua proposta:
  - a) não assinar o contrato ou a ata de registro de preços;
  - b) não entregar a documentação exigida no edital;
  - c) apresentar documentação falsa;
  - d) causar o atraso na execução do objeto;
  - e) não mantiver a proposta;
  - f) falhar na execução do contrato;
  - g) fraudar a execução do contrato;
  - h) comportar-se de modo inidôneo;
  - i) declarar informações falsas; e
  - j) cometer fraude fiscal.
- 10.2 As sanções serão registradas e publicadas no CADFOR.
- 10.3 As sanções descritas no item 11.1, também se aplicam aos integrantes do cadastro de reserva em pregão para registro de preços que, convocados, não honrarem o compromisso assumido sem justificativa ou com justificativa recusada pela administração pública.
- 10.4 A multa poderá ser descontada dos pagamentos eventualmente devidos ou ainda, quando for o caso, cobrada judicialmente.
- 10.5. Pela inexecução parcial ou total das condições pactuadas, garantida a prévia defesa, ficará a CONTRATADA sujeita às seguintes sanções:
  - a) Advertência;
  - b) Multa sobre o valor total do contrato, observados os seguintes limites:



Pregoeiro e Equipe de Apoio

- I 10% (dez por cento) sobre o valor do contrato ou instrumento equivalente, em caso de descumprimento total da obrigação, inclusive no caso de recusa do adjudicatário em assinar o Contrato ou retirar o instrumento equivalente, dentro de 10 (dez) dias contados da data de sua convocação;
- II 0,3% (três décimos por cento) ao dia, até o trigésimo dia de atraso, sobre o valor da parte do serviço não realizado;
- III 0,7% (sete décimos por cento) sobre o valor da parte do serviço não realizado, por cada dia subsequente ao trigésimo.
- c) Impedimento de licitar e contratar com a Administração Pública Estadual e descredenciamento do CADFOR pelo prazo de até 5 (cinco) anos.
- 10.5.1. A inexecução contratual, também poderá dar causa a rescisão contratual sem prejuízos das demais penalidades previstas na Lei nº 8.666/93;
- 10.6. A multa, aplicada após regular processo administrativo, será recolhida em favor do CONTRATANTE, no prazo máximo de 10 (dez) dias, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente, ou será descontada dos pagamentos devidos à CONTRATADA ou, ainda, quando estas não ocorrerem ou não forem suficientes, o saldo será inscrito na Dívida Ativa do Estado e cobrado judicialmente.
- 10.7. A critério da Administração poderão ser suspensas as penalidades, no todo ou em parte, quando o atraso no fornecimento dos itens ou da prestação dos serviços for devidamente justificado pela CONTRATADA e aceito pela Administração da CONTRATANTE, que fixará novo prazo, improrrogável, para a completa execução das obrigações assumidas.
- 10.8. As sanções aqui previstas são independentes entre si, podendo ser aplicadas isolada ou cumulativamente, sem prejuízo de outras medidas cabíveis e previstas na Lei nº 8.666/93 e na Lei Estadual nº 17.928/2012.
- 10.9. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa, com oportunidade de defesa prévia da interessada, no respectivo processo, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993 e, subsidiariamente, na Lei Estadual nº 13.800, de 2001.
- 10.10. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DA RESCISÃO

11.1. O descumprimento de qualquer cláusula ou de simples condição deste contrato, assim como a execução do seu objeto em desacordo com o estabelecido em suas cláusulas e condições, dará direito ao CONTRATANTE de rescindi-lo mediante notificação expressa, sem que caiba à CONTRATADA qualquer direito, exceto o de receber o estrito valor correspondente



Pregoeiro e Equipe de Apoio

ao fornecimento realizado, desde que estejam de acordo com as prescrições ora pactuadas, assegurada a defesa prévia.

- 11.2. Este Contrato poderá, ainda, ser rescindido nos seguintes casos:
  - a) decretação de falência, pedido de concordata ou dissolução da CONTRATADA;
  - b) alteração do Contrato Social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da CONTRATADA, que, a juízo do CONTRATANTE, prejudique a execução deste pacto;
  - c) transferência dos direitos e/ou obrigações pertinentes a este Contrato, sem prévia e expressa autorização do CONTRATANTE;
  - d) cometimento reiterado de faltas, devidamente anotadas;
  - e) no interesse do CONTRATANTE, mediante comunicação com antecedência de 05 (cinco) dias corridos;
  - f) no caso de descumprimento da legislação sobre trabalho de menores, nos termos do disposto no inciso XXXIII do art.7º da Constituição Federal.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA ALTERAÇÃO CONTRATUAL

12.1. Este contrato pode ser alterado nos casos previstos no art. 65 da Lei Federal nº 8.666/93, desde que haja interesse da CONTRATANTE, com a apresentação das devidas justificativas.

## CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA FUNDAMENTAÇÃO LEGAL E DA VINCULAÇÃO DO CONTRATO

13.1. O presente Contrato fundamenta-se nas Leis Federais nºs 10.520/2002 e 8.666/1993, na Lei Estadual nº 17.928/2012 e Decreto Estadual nº 9.666/2020, e vincula-se ao Edital e seus Anexos do Pregão Eletrônico nº 027/2022, constante do Processo nº 202200047002578, bem como à proposta da CONTRATADA.

## CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DA PUBLICAÇÃO

14.1. A publicação do presente contrato no Diário Oficial do Estado, por extrato, será providenciada até o 5º (quinto) dia útil do mês seguinte ao de sua assinatura, para ocorrer no prazo de 20 (vinte) dias corridos, daquela data, correndo as despesas às expensas da CONTRATANTE.

## CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DO FORO

15.1. As questões decorrentes da execução deste instrumento, que não possam ser dirimidas administrativamente, serão processadas e julgadas pela Justiça Estadual, no foro da Comarca de Goiânia, Estado de Goiás.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DA FRAUDE E DA CORRUPÇÃO

Pregoeiro e Equipe de Apoio

- 16.1. A CONTRATADA deverá observar os mais altos padrões éticos durante o fornecimento dos gêneros/produtos objetos deste contrato, estando sujeitas às sanções previstas na legislação brasileira.
- 16.2. Pela inexecução total ou parcial, ou ainda pelo descumprimento de qualquer das suas obrigações, estará sujeita às sanções administrativas previstas neste contrato e na legislação aplicável, cuja individualização será definida pela gravidade do ato praticado, podendo haver cumulação de sanções ou cumulação de sanções com penalidades.
- 16.3. Se ficar comprovado que um funcionário da CONTRATADA ou quem atue em seu lugar incorreu em práticas corruptas, a CONTRATANTE poderá declarar inelegível a CONTRATADA e/ou seus funcionários diretamente envolvidos em práticas corruptas, temporária ou permanentemente, para participar em futuras licitações ou contratos.

## CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- 17.1. Declaram as partes que este Contrato corresponde à manifestação final, completa e exclusiva do acordo entre elas celebrado.
- 17.2. E, por assim estarem justos e contratados, assinam este instrumento contratual em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo, para todos os efeitos legais.

da Presidência do _ dias do mês de			DO ESTADO	DE GOIÁS,	em	Goiânia,
TRIBL	JNAL DE CON	<b>Edson José</b> TAS DO EST ONTRANTE		ÁS		
		o Representa				
	_	EDA EMPRES INTRATADA	SA			
	CO	INIKATADA				



Pregoeiro e Equipe de Apoio

#### ANEXO III

## EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO № 027/2022

## PROCESSO ELETRÔNICO Nº 202200047002578

MODELO DE PROPOSTA
NOME DA EMPRESA:
ENDEREÇO:
CNPJ/MF:
NSCRIÇÃO ESTADUAL/MUNICIPAL:
PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA:
PLANILHA MODELO ANEXO II DO TERMO DE REFERÊNCIA
NOTA: As licitantes devem apresentar planilha orçamentária com data base referente à data de abertura das propostas.
O prazo de validade da proposta de preços não será inferior a 60 (sessenta) dias corridos, contados da data do envio da proposta atualizada em conformidade com o último lance ofertado no Sistema Eletrônico.
Declaramos que estamos de pleno acordo com todas as condições estabelecidas no

Edital e seus Anexos, bem como aceitamos todas as obrigações e responsabilidades especificadas no Termo de Referência.

Declaramos que nos preços cotados estão incluídas todas as despesas que, direta ou indiretamente, fazem parte do presente objeto, tais como gastos da empresa com suporte técnico e administrativo, impostos, seguros, taxas, ou quaisquer outros que possam incidir sobre gastos da empresa, sem quaisquer acréscimos em virtude de expectativa inflacionária e deduzidos os descontos eventualmente concedidos.

Caso nos seja adjudicado o objeto da Licitação, comprometemos a assinar o Contrato/entregar o objeto, no prazo determinado no documento de convocação, e para esse fim fornecemos os seguintes dados:

Razão Social:				
CNPJ/MF:				
Endereço:				
Tel./Fax:				
CEP:				
Cidade:		UF:		
Banco:	Agência:		c/c·	

Dados do Representante Legal da Empresa para assinatura do Contrato:



Pregoeiro e Equipe de Apoio

Nome:			
Endereço:			
CEP:	Cidade:	UF:	
CPF/MF:	Cargo/Função:		
RG nº:	Expedido por:		
Naturalidade:			
	Goiânia	a, de	de 2022
	Representante Lega (com carimbo da empre		



Pregoeiro e Equipe de Apoio

## **ANEXO IV**

# EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 027/2022 PROCESSO Nº 202200047002578

## DECLARAÇÃO DE INEXISTÊNCIA DE FATO IMPEDITIVO À HABILITAÇÃO

(NOME DA	EMPRI	ESA) _			, pes	soa juríd	lica de	direito privado	, inscrita no
CNPJ/MF	sob	0	nº					, sediada	(endereço
completo)			,	por	meio	de	seu	representar	nte legal
(nome)					,	inscrito	no	CPF/MF	sob o
nº			, po	ortador	do RG n	0		, DECL	ARA sob as
penas da le	ei, que	até a	prese	ente dat	a, inexis	ste fato s	superve	niente impeditiv	o para sua
habilitação n	o prese	ente pr	ocesso	licitató	rio, ciente	e da obrig	gatoried	ade de declarar	ocorrências
posteriores.									
			_						
					Local e D	Data			
								-	
					oresentan arimbo da	te Legai a empresa	a)		
				,			,		



Pregoeiro e Equipe de Apoio

## **ANEXO V**

# EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 027/2022 PROCESSO nº 202200047002578

## DECLARAÇÃO DE NÃO EMPREGAR MENOR

	(	NOME	DA	EMF	PRE	ESA)					, pes	soa	jur	ídica	a de	dir	eito	priva	ado,
inscrita n	o C	NPJ/M	1F s	ob	0	nº								,	sed	liada	(e	nder	eço
completo)_				,		por		meio		de	s	eu		rep	rese	ntar	te	le	egal
(nome)								_,	ins	crita	1	no		CPF	=/MF	=	so	b	0
nº				,	port	tador	do	RG r	າ <sup>o</sup>					,	DEC	CLAI	RA p	ara	fins
do disposto	o no	inciso	V do	art.	27	da L	ei F	edera	al nº	8.666	6, de	21 d	le ju	unho	de	199	3, a	cres	cido
pela Lei nº	9.85	54, de 2	27 de	out	ubr	o de	1999	9, em	con	formi	dade	com	οp	rev	isto	no ii	ncisc	XX	XIII,
do art. 7º	, da	a Con	stituiç	ção	Fe	deral	/88,	que	nã	о ро	ssui	em	ı S	eu	qua	dro	de	pes	soal
empregado	(s) r	menor(	es) de	e 18	de	ezoito	o) ar	nos er	m tra	balho	o noti	ırno,	, pe	rigo	so c	ou in	salul	ore e	e de
16 (dezess	seis)	anos	em q	qualo	que	r trab	alho	o, sal	vo r	a co	ndiçã	o de	e a	oren	diz,	аp	artir	dos	14
(quatorze)	anos	<b>3.</b>																	
							Lo	ocal e	Dat	а		-							
							•	senta imbo		•									



Pregoeiro e Equipe de Apoio

## **ANEXO VI**

# EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 027/2022 PROCESSO nº 202200047002578

## DECLARAÇÃO PARA MICROEMPRESA E EMPRESA DE PEQUENO PORTE

	(Nome	da	empresa).				,	, insc	rita	no	CNPJ
nº			, por	interméd	lio de	seu	repre	esentant	е	legal	o(a)
Sr.(a)				,	portador	(a) c	da Ca	ırteira	de	lde	ntidade
nº			. e do CP	PF nº		,	DECLA	<b>RA</b> , pa	ra fir	ns lega	ais, ser
microe	mpresa/e	mpresa	a de pequ	eno porte	nos term	os do a	artigo 3º	da Lei	Com	pleme	ntar nº
123/20	06, não e	stando	incurso na	as exclusõ	es do § 4º	do citad	do artigo				
			_								
				Local e	Data						
				Repre	sentante l	egal					
				•	imbo da ei	_	)				



Pregoeiro e Equipe de Apoio

## **ANEXO VII**

# EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 027/2022 PROCESSO nº 202200047002578

## DECLARAÇÃO QUE NÃO POSSUI PARENTESCO

	(Nom	e da empresa)	, pessoa jurídi	ca de	direito priva	ado, inscrita no CN	IPJ/MF
sob	o n	0	, portadora	da	inscrição	estadual/municipa	al nº
		, atravé	s de seu representa	nte le	gal,	(	nome),
	(0	μalificar)	, inscrito no CPF/I	MF sol	b o nº	, portador do	RG nº
		_, <b>DECLARA</b> , para	todos os fins de dire	eito e s	sob as pena	as da lei, que <b>não</b> ¡	possui
em se	us qua	dros de empregado	os e em seu corpo ac	ionário	o cônjuge, c	companheiros ou pa	arentes
em lir	nha ret	a ou colateral, at	é o terceiro grau, o	u por	afinidade,	até o segundo gr	au, de
Conse	elheiros	, Auditores e Proc	uradores de Contas d	dirT ob	ounal de Co	ntas do Estado de	Goiás,
e aind	da, con	n os servidores de	etentores de cargo e	m cor	missão ou	função de confiand	ça que
atuem	diretar	mente na realização	o do certame e/ou na	poste	rior formaliz	ação contratual.	
			Local e Data				
			Representante (com carimbo da e				
			(com camino da e	ampre:	oa)		



Pregoeiro e Equipe de Apoio

## **ANEXO VIII**

## EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO № 027/2022

## PROCESSO nº 202200047002578

MODELO DE DECLARAÇÃO DE SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Declaro, sob as penas da Lei nº 6.938/1981, na qualidade de proponente do procedimento licitatório, sob a modalidade Pregão Eletrônico nº 027/2022, instaurado pelo Processo nº 202200047002578, que atendemos aos critérios de qualidade ambiental e sustentabilidade socioambiental, respeitando as normas do meio ambiente.

Estou ciente da obrigatoriedade da apresentação das declarações e certidões pertinentes dos órgãos competentes quando solicitadas como requisito para contratação e da obrigatoriedade do cumprimento integral ao que estabelece o art. 6º e seus incisos, da Instrução Normativa nº 01, de 19 de janeiro de 2010, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG).

Estou ciente da obrigatoriedade da apresentação do registro no Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras ou Utilizadoras de Recursos Ambientais, caso minha empresa exerça uma das atividades constantes no Anexo II da Instrução Normativa nº31, de 03 de dezembro de 2009, IBAMA.

Goiânia,\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_de 2022. Nome: RG/CPF: Cargo:

Por ser a expressão da verdade, firmamos o presente.