



**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE GOIÁS  
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES**

**NOTA DE ESCLARECIMENTO AO EDITAL DE PREGÃO PRESENCIAL Nº  
007/2014**

A Pregoeira designada pela Portaria n.º 726/2013, torna público aos licitantes interessados em participar da sessão do Pregão Presencial nº 007/2014, que visa o Registro de Preços para contratação de empresa especializada em fornecer equipamentos e serviços de instalação e configuração do sistema de controle de acesso, para atender a demanda da nova sede do Tribunal de Contas do Estado de Goiás, o seguinte:

**Questionamento 1**

Item 5.10 do TR - Entrada para sinais de fotocélula infravermelha: para evitar o impacto quando o braço estiver descendo, para prevenir que os veículos sejam pressionados;

Questionamento: Não ficou claro no edital se haverá a necessidade de fornecimento da fotocélula, a LICITANTE deverá ofertar em sua proposta comercial? Se sim, qual a especificação da mesma?

**Resposta:**

**As fotocélulas infravermelha deverão sim serem fornecidas. Elas deverão ser totalmente compatíveis com o equipamento ao qual as mesmas serão conectadas, e atendam ao estabelecido no item 5.10 evitar o impacto quando o braço estiver descendo, para prevenir que os veículos sejam pressionados.**

**Questionamento 2**

Qual a quantidade de estações de trabalho que será instalado o software de gerenciamento de visitante? O edital não diz nada a respeito.

**Resposta:**

**Não deve haver limite de estações de trabalho. Verificar o estabelecido no item 10.1.5.**

**Questionamento 3**

Está correto nosso entendimento de que quando o item 10.6.1, diz que O Sistema de Cadastramento e Gerenciamento de Visitantes deverá estar totalmente integrado ao software de controle de acesso, quer dizer que se trata de um software à parte do controle de acesso ou um módulo deste que está totalmente integrado a solução de controle de acesso e que poderá realizar funções específicas que os softwares de controle de acesso não realiza além de possuir uma interface intuitiva com o operador?

**Resposta:**

**Entendimento incorreto, Se trata de um módulo que está totalmente integrado a solução de controle de acesso.**

**Questionamento 4**

Podemos entender que este software de gerenciamento de visitante deve ser capaz de permitir a integração com a base de dados do recursos humanos (AD ou

ERP) do órgão através da Importação da lista empregado (s) de qualquer banco de dados ODBC ou Active Directory, com auto programação e atualização?

**Resposta:**

**Entendimento incorreto, o software de gerenciamento só “deve” ser capaz do que esta estabelecido no edital, funções adicionais ao determinado no mesmo não impedem a participação do software.**

Questionamento 5

Podemos entender que este software de gerenciamento de visitante deve ser capaz de permitir e compartilhar um banco de dados central (SQL Server, Oracle ou MSDE) para centenas estações de trabalho?

**Resposta:**

**Entendimento incorreto, o software de gerenciamento só “deve” ser capaz do que esta estabelecido no edital, funções adicionais ao determinado no mesmo não impedem a participação do software.**

Questionamento 6

Podemos entender que este software de gerenciamento de visitante deve ser capaz de permitir que o Administrador do sistema copie de maneira simples e rápida o cadastro de funcionários a partir de um arquivo de texto, Active Directory ou banco de dados ODBC?

**Resposta:**

**Entendimento incorreto, o software de gerenciamento só “deve” ser capaz do que esta estabelecido no edital, funções adicionais ao determinado no mesmo não impedem a participação do software.**

Questionamento 7

Podemos entender que este software de gerenciamento de visitante deve ser capaz de permitir a integração com a base de dados do recursos humanos do órgão através da Deve permitir a configuração de pelo menos cinco níveis de segurança do usuário: Iniciante, Operador, Gerente, administrador do site e Enterprise Administrator, além da capacidade de personalizar níveis adicionais.

**Resposta:**

**Entendimento incorreto, o software de gerenciamento só “deve” ser capaz do que esta estabelecido no edital, funções adicionais ao determinado no mesmo não impedem a participação do software.**

Questionamento 8

Entendemos que o Software deve estar em Português, correto?

**Resposta:**

**Entendimento correto, Verificar especificações técnicas do edital no item 10.1.4.**

Questionamento 9

Para justificar o investimento no software de gerenciamento de visitante este deve apresentar como ferramentas básicas incorporadas no mesmo Opções de Alerta para visitantes , check-in de pacotes, check-in de achados e perdidos, e controle de empréstimo de ativos? Está correto nosso entendimento ?

**Resposta:**

**Entendimento incorreto, o software de gerenciamento só “deve” ser capaz do que esta estabelecido no edital, funções adicionais ao determinado no mesmo não impedem a participação do software.**

#### Questionamento 10

Mesmo que não seja fornecido neste edital O Software de Gerenciamento de Visitante deve possuir módulo(deve ser um módulo existente do desenvolvedor do software ofertado) que permita que os funcionários façam um pré-registro de um visitante através de uma página web. E Este aplicativo deve se comunicar automaticamente com o banco de dados do software de gerenciamento de visitantes, criando o pré-cadastro do visitante. Permitindo que o operador tenha apenas que localizar o visitante pré-cadastrado, preencher os dados faltantes e imprimir o crachá, tornando o processo de registro mais rápido. Está correto nosso entendimento ?

#### Resposta:

**Entendimento incorreto, o software de gerenciamento só “deve” ser capaz do que esta estabelecido no edital, funções adicionais ao determinado no mesmo não impedem a participação do software.**

#### Questionamento 11

O software deve permitir enviar email para segurança quando houver necessidade da equipe de segurança coibir a entrada de suspeitos no prédio da corporação, está correto nosso entendimento?

#### Resposta:

**Entendimento incorreto, o software de gerenciamento só “deve” ser capaz do que esta estabelecido no edital, funções adicionais ao determinado no mesmo não impedem a participação do software.**

#### Questionamento 12

Se o software de gerenciamento de visitante possuir todos os requisitos funcionais exigidos pelo órgão, então não é relevante se o software precisa ser instalado em cada estação cliente ou ser uma plataforma WEB, uma vez que o software rodando em cada estação permite a continuidade do cadastramento independente de problemas de comunicação com o servidor? Está correto nosso entendimento?

#### Resposta:

**Entendimento incorreto, verificar o estabelecido na especificação técnica item 10.1.5.**

#### Questionamento 13

O item 7.8.6.3. diz que cada porta deverá ser assistida por controladora individual em TCP/IP nativo. Entretanto o edital não faz referência ao número de portas presentes na instalação. Qual o número de portas? Podemos inferir que são 15 portas ou seja o mesmo número de fechaduras eletromagnéticas?

#### Resposta:

**Entendimento incorreto, no item 7.8.6.1 diz: “O controle de acesso via rede Ethernet deve permitir escalabilidade de uma até centenas de portas, em incrementos de controladoras, uma a uma”.**

#### Questionamento 14

Todas as portas tem controle de acesso na entrada e saída ? Será usado mais de um fator de autenticação nas portas?

#### Resposta:

**O TCE-GO poderá sim utilizar mais de um fator de autenticação nas portas.**

#### Questionamento 15

Não existe especificação no edital para as controladoras de portas. O que deve ser adotado pelos licitantes?

#### Resposta:

**A especificação do item 9 – Placa controladora, atenderá também esta necessidade, considerar esta especificação.**

#### Questionamento 16

O edital está solicitando 55 placas controladoras para catracas, torniquetes e barreiras veiculares. Entretanto existem apenas 8 catracas e 9 barreiras veiculares. Além disso cada controlador pode ler vários leitores. Portanto o número de controladores está incoerente com o quantitativo de catracas e barreiras veiculares. Está correto nosso entendimento?

#### Resposta:

**Entendimento incorreto, A equipe técnica do TCE é quem define a quantidade de placas controladoras, independente da quantidade de catracas e cancelas, inclusive que podem estar sendo adquiridas na forma de backup.**

#### Questionamento 17

Mesmo se fizermos a suposição que no número de controladores (55) estão inclusos os controladores de portas, este número ainda está superestimado( 8 catracas + 9 barreiras veiculares + 15 portas = 32 barreiras físicas). Portanto o número de controladores está incoerente com o quantitativo de barreiras físicas, está correto nosso entendimento?

#### Resposta:

**Entendimento incorreto, A equipe técnica do TCE é quem define a quantidade de placas controladoras, independente da quantidade de catracas e cancelas, inclusive que podem estar sendo adquiridas na forma de backup, ou para uma futura expansão.**

#### Questionamento 18

Considerando que os controladores podem ter até 4 leitoras o número de controladores também parece superestimado para o total de leitoras (55 controladores x 4 = 120 leitoras). E o número de leitores solicitados é de 66 leitores. Ou seja 1,2 leitores por controlador. Parece que o número de leitores também não está coerente com a quantidade de controladores, está correto nosso entendimento ?

#### Resposta:

**Entendimento incorreto, A equipe técnica do TCE é quem define a quantidade de placas controladoras, independente da quantidade de catracas e cancelas, inclusive que podem estar sendo adquiridas na forma de backup.**

#### Questionamento 19

Está correto nosso entendimento que se trata uma instalação onde milhares de visitantes e terceiros podem acessar o site durante o ano e que pode ser conveniente manter os registros dos mesmos na base de dados do controlador por longos períodos ? Portanto o número mínimo de usuários que o Controlador deve suportar of line é 125.000 níveis de acesso por controlador?

#### Resposta:

**Entendimento incorreto, o software de gerenciamento só “deve” ser capaz do que esta estabelecido no edital, funções adicionais ao determinado no mesmo não impedem a participação do software.**

#### Questionamento 20

Para não restringir o tipo de controlador usado podemos inferir que as características entradas e saídas do controlador citadas no item 7.8.9.1.2. são uma sugestão e que o deve ser considerado que o controlador atenda as necessidades da instalação mesmo que o número de saídas ou entradas seja superior ao considerado neste texto, está correto nosso entendimento? Em caso positivo podemos considerar um leitor que atenda todas as características do texto do edital mas com diferentes características de entrada e saída ?

#### **Resposta:**

**Entendimento incorreto, Devem ser respeitadas as especificações do edital.**

#### Questionamento 21

O item 9.5.(página 56) trata da possibilidade de usar uma controladora para 2 barreiras físicas. Portanto podemos dizer que pode ser considerado também o uso de controladoras IP que permitam o controle de mais do que duas catracas ou barreiras físicas ao mesmo tempo (o que aumenta a capacidade de expansão do sistema)?

#### **Resposta:**

**As controladoras devem respeitar a especificação do item 9 do edital, que faz todo o descritivo do equipamento.**

#### Questionamento 22

Para clarear o entendimento que temos do edital podemos afirmar que quando o mesmo escreve sobre software de controle de acesso modular, devemos partir do princípio que é importante que o software deve possuir um número mínimo de módulos para expansão futura de acordo com a necessidade do órgão para evitar limitações ao crescimento das demandas internas. Está correto nosso entendimento? Portanto é correto dizer que o Software deve apresentar no mínimo os seguintes módulos disponíveis:

- Deve suportar módulo de rastreamento de cartão;
- Deve suportar módulo de controle de elevador;
- Deve suportar módulo turnê para vigilante;
- Deve suportar módulo de estacionamento;
- Deve módulo de rastreamento de ativos (equipamentos, máquinas, etc);
- Deve suportar integração de software de gestão de visitantes via base de dados;
- Deve suportar formulário de designer personalizado;
- Deve suportar módulo de conexão com Active Directory;
- Deve suportar módulo de importação / exportação de dados;
- Deve suportar módulo de modelos de mensagens;
- Deve suportar módulo para sistema trabalhando em "Multisite".

#### **Resposta:**

**Entendimento incorreto, o software de gerenciamento só "deve" ser capaz do que esta estabelecido no edital, funções adicionais ao determinado no mesmo não impedem a participação do software.**

#### Questionamento 23

A interface do software de controle de acesso deve ser baseada em WEB, mas a instalação pode ser em servidor e/ou em nuvem?

#### **Resposta:**

**Entendimento incorreto, A instalação deverá ser efetuada em servidor nas dependências do TCE-GO.**

#### Questionamento 24

Para qualificar melhor o software de Controle de Acesso em relação a segurança

do sistema, é correto dizer?:

- Deve possuir suporte a banco de dados particionados;
- Deve possuir comunicação criptografada entre o servidor de dispositivo e dispositivos, bem como entre os clientes e os vários servidores de aplicações, com no mínimo 128 bits de criptografia SSL e X509 certificados de cliente;
- Deve possuir suporte a HTTPS;
- Deve possuir autenticação de plug-ins para o diretório ativo e outros provedores de autenticações;
- Deve possuir logs de atividade do usuário e trilhas de auditoria

Está correto nosso entendimento?

**Resposta:**

**Entendimento incorreto, o software de gerenciamento só “deve” ser capaz do que esta estabelecido no edital, funções adicionais ao determinado no mesmo não impedem a participação do software.**

Questionamento 25

Para qualificar melhor o software de controle acesso em relação ao monitoramento do Sistema podemos dizer que:

- Deve possuir visualizador de eventos configuráveis pelo usuário;
- Deve suportar configuração de área de trabalho definidos pelo usuário;
- Deve possuir capacidade de configuração de área de trabalho personalizados usando matriz, visualização de vídeo, exibição de lista, visualização do mapa;
- Deve suportar a instalação de mapas gráficos interativos com suporte no mínimo para os softwares Microsoft Bing Maps, o AutoCAD mapas, OpenStreet mapas, arquivos ESRI e outros formatos compatíveis com SIG;
- Deve suportar avisos sonoros personalizados;
- Deve suportar animações personalizadas dirigidas ao evento ocorrido;
- Deve suportar configuração de texto e imagens personalizadas.

Está correto nosso entendimento?

**Resposta:**

**Entendimento incorreto, o software de gerenciamento só “deve” ser capaz do que esta estabelecido no edital, funções adicionais ao determinado no mesmo não impedem a participação do software.**

Questionamento 26

Em relação a relatórios o Software de controle de acesso é correto afirmar que deverá apresentar no mínimo:

- Deve possuir relatórios de configuração de banco de dados;
- Deve possuir relatórios de históricos de eventos;
- Deve possuir relatórios de auditoria;
- Deve possuir relatório de designer personalizado;
- Deve possuir relatório de tempo e presença de usuários nos ambientes;
- Deve suportar relatórios de incidentes;
- Deve suportar geração de relatório agendado;
- Deve suportar salvamento de snapshot e reportagens ao vivo;
- Deve suportar gráficos incorporados em relatórios;
- Deve suportar o encaminhamento condicional de relatórios de contas de e-mail;
- Deve suportar exportação no mínimo para os seguintes formatos: PDF, Excel e CSV.

Está correto nosso entendimento?

**Resposta:**

Entendimento incorreto, o software de gerenciamento só “deve” ser capaz do que esta estabelecido no edital, funções adicionais ao determinado no mesmo não impedem a participação do software.

Goiânia, 31 de março de 2014.

Polyane Vieira Meireles  
**Pregoeira**